

# 에이지락 TR90 1,000PV 패키지 1월 판매

## FAQ

1. 프로모션 / 제품

2. 주문 / 결제

3. 배송

4. 반품

## \*Part1 - 프로모션 / 제품

Q1: 에이저락 TR90 1,000PV 패키지 1월 판매에 대해서 알려주세요.

에이저락 TR90 1,000PV 패키지 1월 판매는 2015년 1월 20일 화요일 오전 11시부터 - 1월 31일 토요일 밤 12시까지 진행되며, 해당 기간 동안 에이저락 TR90 1,000PV 패키지를 구매하시는 분들께 2015년 1월 TR90 챌린지에 참여하실 수 있는 참여 쿠폰을 특별 증정합니다.

이번 에이저락 TR90 1,000PV 패키지 1월 판매에서는 ARO를 제외한 모든 채널에서 구매가 가능합니다. 전화주문 및 ARS 주문과 뉴스킨몰, 모바일몰, 스마트페이, 워크인 센터 주문이 모두 가능합니다.

해당 프로모션 기간 동안 롯데카드로 에이저락 TR90 1,000PV 패키지를 1세트 이상 구매하시는 분께는 최대 12개월 무이자 할부 혜택 (3, 6, 9, 12개월 무이자 할부 혜택)을 드리며, 에이저락 TR90 1,000PV 패키지 1세트 당, 프로틴 파우더 피엑스 1박스씩 증정합니다.

(단, 롯데카드로 1회 구매 금액이 1,400,000원 이상인 경우에만 해당됨)

Q2: 에이저락 TR90 1,000 PV 패키지는 어떻게 구성되어 있나요?

에이저락 TR90 1,000PV 패키지는 다음과 같이 구성되어 있습니다.

### <본품>

제품명	수량
점프스타트 (15포)	1박스
핏	3병
컨트롤	3병
TR90 웨이크 (바닐라맛)	4박스
TR90 웨이크 (초콜릿맛)	2박스

### <사은품>

제품명	수량
TR90 웨이크 (바닐라맛)	1박스
다이어트 워터 플러스	30병

**Q3: 에이지락 TR90 1,000PV 패키지 1월 판매는 전화 주문, ARS, 온라인 몰 등 모든 채널에서 진행되나요?**

에이지락 TR90 1,000PV 패키지 1월 판매는 ARO를 제외한 모든 채널에서 판매됩니다. 뉴스 킨몰과 모바일몰, 콜 센터를 통한 전화 주문과 ARS 주문, 워크인 센터 주문을 통해서 참여가 가능합니다.

**Q4: 본 판매 기간 중, 에이지락 TR90 1,000PV 패키지는 1인당 최대 몇 개까지 주문 가능한가요?**

1인당 구매 수량에 대한 제한은 없습니다.

**Q5: 에이지락 TR90 1,000PV 패키지 중에서 TR90 웨이크 (초콜릿맛) 2개를 TR90 웨이크 (바닐라 맛) 2개로 교환하고 싶습니다.**

죄송합니다. 해당 제품은 패키지로만 구매가 가능한 제품이기 때문에 단순 변심으로 인한 일부 제품 교환은 불가능합니다. 따라서 TR90 웨이크 초콜릿맛을 바닐라맛으로 교환하실 수 없습니다. 이 점, 양해하여 주시길 바랍니다.

**Q6: 에이지락 TR90 제품은 날개로 구매할 수 없나요?**

이번 에이지락 TR90 1,000PV 패키지 1월 판매에서는 에이지락 TR90 1,000PV 패키지만 구매가 가능합니다. 추후에도 에이지락 TR90 1,000PV 패키지의 구성 제품인 점프스타트, 핏, 컨트롤 제품은 개별 제품으로 판매를 하지 않으며 TR90 웨이크 (바닐라맛/초콜릿맛) 제품은 개별 판매 중입니다.

## \*Part2 - 주문 / 결제

**Q7: 이번 에이지락 TR90 1,000PV 패키지 1월 판매에는 신용 카드 혜택은 없나요?**

에이지락 TR90 1,000PV 패키지 1월 판매에 한해서 롯데카드로 구매 시, 무이자 할부 구매 혜택 및 추가 증정품 혜택이 있습니다. (단, 롯데카드로 1회 구매 금액이 1,400,000원 이상인 경우에만 해당됨)

해당 판매 기간 동안, 롯데카드로 에이지락 TR90 1,000PV 패키지를 1세트 이상 구매하시는 분께는 최대 12개월 무이자 할부 혜택 (3, 6, 9, 12개월 무이자 할부 혜택)을 드리며, 에이지락 TR90 1,000PV 패키지 1세트 구매 시, 프로틴 파우더 피엑스 제품을 1박스씩 증정합니다.

<예시 : 롯데카드로 에이지락 TR90 1,000PV 패키지 2개 구매 시

(2,980,000원 결제 시)

- (1) 에이지락 TR90 1,000PV 패키지 2개
- (2) TR90 셰이크 바닐라맛 2박스
- (3) 다이어트 워터 플러스 60병
- (4) 프로틴 파우더 피엑스 2개

가 증정됩니다.>

2014년 1월 카드 할부 행사내용은 뉴스킨몰에 공지된 행사내용과 동일합니다.

**Q8: 이번 프로모션은 모든 롯데 카드에 대해서 혜택이 가능한가요? 그렇다면 체크카드도 사용이 가능한가요?**

네, 본 판매는 카드 종류 (신규 / 기존 보유 카드 관계 없음)와 관계없이 롯데카드사의 카드로 구매하시면 됩니다. 그러나 법인카드와 기프트 카드는 제외되며, 체크 카드는 결제 시 할부가 불가하기 때문에 무이자 할부 혜택은 받으실 수 없습니다. 다만, 롯데 카드의 체크 카드로 에이지락 TR90 1,000 PV 패키지 1월 판매 기간 중 에이지락 TR90 1,000 PV 패키지를 구매하시면 프로틴 파우더 PX 1박스를 받으실 수 있습니다. (단, 롯데카드로 1회 구매 금액이 1,400,000원 이상인 경우에만 해당됨)

**Q9: 콜센터 상담원 주문을 통해서 신용카드를 여러 개 사용해 결제하고자 합니다. 최대 몇 개까지 사용이 가능한가요?**

신용카드 분할결제는 최대 6개의 카드 사용이 가능하며, 상담원을 통한 전화 주문으로만 가능합니다.

**Q10: 결제 시, 신규 할인 쿠폰 또는 뉴멤버스 쿠폰을 사용할 수 있나요?**

신규 할인 쿠폰 또는 뉴멤버스 쿠폰을 이용하실 수 있습니다. 또한 롯데카드로 에이지락 TR90 1,000PV 패키지를 구매하실 때, 신규 할인 쿠폰 또는 뉴멤버스 쿠폰을 사용하셔도 무이자 할부 혜택 및 추가 증정품 혜택을 동일하게 받으실 수 있습니다.

(1회 롯데카드 결제 금액 1,400,000원 기준으로 롯데카드 혜택 증정)

**Q11: 뉴스킨몰 및 모바일몰 결제 시, 뉴스킨몰 내 다른 제품들과 함께 구매할 수 있나요?**

뉴스킨몰 및 모바일몰에서 구매 시 뉴스킨몰 내 다른 제품들과 함께 구매할 수 없습니다. 또한, 뉴스킨몰/모바일몰 구매 시 카드 분할 결제가 불가하며, 카드 결제 시 카드 종류에 따라 공인인증서가 필요할 수 있습니다.

## \*Part3 - 배송

### Q12: 배송은 어떠한 형태로 되나요?

주문 및 결제 완료가 된 제품들은 결제 순서대로 배송이 진행됩니다. 다만, 에이지락 TR90 1,000PV 패키지, 사은품 TR90 셰이크 바닐라맛 1박스과 다이어트 워터 플러스 30병, 그리고 롯데카드 구매 시 추가 증정되는 프로틴 파우더 피엑스 1박스는 배송일이 상이할 수 있습니다.

또한 배송 포장 단위는 에이지락 TR90 1,000PV 패키지 1개 주문 시, 에이지락 TR90 1,000PV 패키지, TR90 셰이크 바닐라맛 1박스는 동일한 박스에 포장되어 배송이 되며, 같은 날 배송됩니다. 다이어트 워터 플러스는 30병씩 배송되기 때문에 12병, 12병, 6병으로 나뉘어서 총 3개의 박스로 포장 배송되며, 배송일이 각각 상이할 수 있습니다.

또한, 롯데카드 구매시 추가 증정되는 프로틴 파우더 피엑스는 판매 기간이 종료된 후 별도 포장되어 추가로 일괄 배송되기 때문에 배송일이 상이할 수 있습니다.

따라서, 에이지락 TR90 1,000PV 패키지 1개 주문 시, 기본적으로 총 5박스가 배송됩니다.

### Q13: 에이지락 TR90 1,000PV 패키지 제품 구매 후 일반 제품들과 같이 배송을 바로 받을 수 있나요?

에이지락 TR90 1,000PV 패키지 제품은 일반 제품과 배송이 상이할 수 있습니다. 또한 사은품인 다이어트 워터 플러스와 롯데카드 프로모션 사은품인 프로틴 파우더 피엑스의 배송 일자도 본품과 상이할 수 있습니다.

### Q14: 에이지락 TR90 1,000PV 패키지를 주문했는데 제품과 사은품 TR90 셰이크 바닐라맛 1박스는 배송되고 다이어트 워터 플러스와 프로틴 파우더 피엑스가 배송되지 않았습니까?

에이지락 TR90 1,000PV 패키지와 사은품인 TR90 셰이크 바닐라맛 1박스는 함께 배송이 될 예정입니다. 다만 또 다른 사은품인 다이어트 워터 플러스와 롯데카드 프로모션으로 추가 증정되는 프로틴 파우더 피엑스의 경우 배송일이 상이할 수 있습니다.

**Q15: 에이지락 TR90 1,000PV 패키지를 한번에 5개 주문했는데 제품은 3개 배송되고 사은품인 다이어트 워터 플러스는 30병만 배송되었고, 프로틴 파우더 피엑스는 배송되지 않았습니다.**

이번 에이지락 TR90 1,000PV 패키지 1월 판매에서 제품과 사은품에 배송에 있어 가급적이면 본 제품과 사은품의 배송이 동시에 이루어 질 수 있도록 진행할 예정입니다만, 일부 배송의 경우 본 제품과 사은품의 배송일이 상이할 수도 있습니다. 또한 에이지락 TR90 1,000PV 패키지의 경우도 1회 주문 시 여러 개를 구매하시는 경우에는 각 제품별 배송이 1-2일에 걸쳐 진행될 수 있으니 이 점 양해해 주시기 바라며, 최대한 동시에 배송될 수 있도록 노력하겠습니다.

## \*Part4 - 반품 (변심에 의한 반품)

**Q16: 에이지락 TR90 1,000PV 패키지 반품 규정에 대해 알려주세요.**

청약철회 및 반품은 당사 워크인 센터 또는 택배를 이용한 물류센터로 반품이 가능합니다.

단, 택배를 통한 물류센터로의 반품을 신청할 경우에는 제품과 함께 반드시 뉴스킨몰 자료실에서 반품신청서를 다운받아 작성하신 후 제품과 함께 동봉하여 물류센터로 발송하셔야 합니다.

또한 제품 구매 시 제공된 사은품을 반드시 모두 반환하셔야 하며, 사은품 또는 사은품의 포장기 개봉, 훼손 또는 멸실하거나 일부 소비한 경우에는 유통 상의 안전을 위하여 해당 사은품의 전체 가액을 결제하셔야만 환급 처리됩니다.

**Q17: 반품은 어떻게 처리가 되나요?**

청약철회 및 반품은 당사 워크인 센터 또는 택배를 이용한 물류센터로 반품이 가능합니다.

워크인 센터를 방문하실 경우, 에이지락 TR90 1,000PV 패키지 제품과 함께 사은품을 모두 가져오셔야 하며, 가져오신 제품의 상태를 확인한 후 이상이 없는 경우 반품 시기에 따라 공제금 및 지급된 후원수당을 소급하여 공제 처리됩니다. 또한 일부 제품을 반품 할 경우, 마찬가지로 가져오신 제품의 상태를 확인한 후 이상이 없는 제품에 한하여 반품 처리됩니다.

이 때, 개봉, 훼손, 또는 멸실하거나 일부 소비한 제품(사은품 포함)에 대해서 결제를 한 후, 결제 금액을 취소 처리합니다.

택배를 통한 물류센터로의 반품을 신청할 경우에는 제품과 함께 반드시 반품신청서를 다운받아 작성하신 후 제품과 함께 동봉하여 물류센터로 발송하셔야 하며, 물류센터 직원이 택배 도착 후 반품 신청한 제품의 상태를 확인하며, 이상이 없는 경우에는 회원님과의 통화를 통해 환급 처리합니다. 일부 제품을 택배를 통하여 반품할 경우에도 마찬가지로 도착한 제품의 상태를 확인하고 회원님과의 전화를 통해 확인된 제품 수에 대해서 안내를 드립니다.

이 때, 회원님께서 반품 신청한 제품 수와 상이한 경우, 콜센터의 상담원과의 상담을 통해 반품 신청 가능한 제품 수에 대해 회원님께 재확인을 요청할 수 있으며 제품 확인으로 인하여 반품 처리가 지연될 수 있습니다.

또한 택배를 통한 물류센터로의 반품을 신청할 경우, 반품신청서를 동봉하지 않는 경우, 반품 처리가 지연될 수 있으니 이 점 주의하여 주시길 바랍니다.



### Q18: 반품이 불가능한 경우는 어떠한 경우인가요?

제품을 구매하신 소비자 또는 디스트리뷰터 회원은 방문판매등에 관한 법률 등에 의하여 청약철회가 가능합니다. 청약철회 시에는 법령에서 정한 공제금 및 지급된 회원수당을 소급하여 공제처리 됩니다. 다만, 다음의 경우에는 법령에 의하여 청약철회가 제한될 수 있습니다.

- 제품의 개봉, 멸실, 훼손
- 제품의 일부 사용
- 재판매가 곤란할 정도로 제품의 가치가 감소한 경우
- 기타, 법령에서 청약철회가 제한되는 경우

### Q19: 에이지락 TR90 1,000PV 패키지 중 일부 제품을 반품하고 싶습니다.

일부 제품을 반품 할 경우에도 제품 구매 시 제공된 사은품을 반드시 전부 반환하셔야 하며, 개봉, 훼손하거나 멸실 또는 일부 사용한 경우에는 반품이 제한될 수 있습니다.

제품의 상태를 확인한 후, 이상이 없는 제품에 한하여 반품 처리되며, 일부 제품을 반품하는 경우에도 당사의 워크인 센터 방문 또는 택배를 이용한 물류센터로의 반품이 가능합니다.

단, 택배를 이용한 물류센터로의 반품 신청 시 제품과 함께 반품신청서를 다운받아 작성하신 후 제품과 함께 반드시 동봉하여 물류센터 발송하셔야 합니다. 반품신청서를 동봉하지 않는 경우에는 반품 처리가 지연될 수 있으니 이 점 주의하여 주시기 바랍니다.

### Q20: 사은품 중 일부 제품을 섭취하였습니다. 그래도 환불 또는 일부 제품 반품이 가능한가요?

제품 구매 시 제공된 사은품을 반드시 모두 반환하셔야 하며, 사은품 또는 사은품의 포장기 개봉, 훼손 또는 멸실하거나 일부 소비한 경우에는 유통 상의 안전을 위하여 해당 사은품의 전체 가액을 결제하셔야만 환급 처리됩니다.

**Q21: 반품할 제품을 택배를 통해 물류센터로 보냈습니다. 보낸 제품은 언제 환불되나요?**

택배를 통한 물류센터로의 반품을 신청할 경우에는 제품과 함께 반드시 반품신청서를 다운받아 작성하신 후 제품과 함께 동봉하여 물류센터로 발송하셔야 하며, 물류센터 직원이 택배 도착 후 반품 신청한 제품의 상태를 확인하여 이상이 없는 경우에는 도착 후 3일 이내 (영업일 기준. 토요일, 일요일, 공휴일 제외)에 회원님과의 통화를 통해 현금 처리합니다.

반품신청서를 동봉하지 않는 경우, 반품신청서와 도착한 제품이 상이한 경우에는 반품 처리가 지연될 수 있으니 이 점 주의하여 주시길 바랍니다.

**Q22: 반품을 보냈는데 아직 처리가 되지 않았습니다.**

개별문자 없이 정상적인 반품 규정에 따라 반품을 신청(반품신청서 동봉)하였음에도 불구하고 처리가 지연되는 경우에는 콜센터(1588-1440)로 문의하여 주시길 바랍니다.

**Q23: 반품신청서는 어디서 다운로드할 수 있나요?**

반품신청서 양식은 [뉴스킨몰>비즈니스>자료실>양식자료실](#)에서 다운로드가 가능하오니, 참조하여 주시기 바랍니다.