
뉴특쇼핑 썸머 프로모션 FAQ

Q: 뉴특쇼핑 썸머 프로모션 참가 자격은 어떻게 되나요?

A: 뉴특쇼핑 썸머 프로모션의 참가 자격은 6월 한달 동안 뉴특쇼핑을 통해 신규로 회원가입 후 뉴특쇼핑을 통해 6월 중 본인의 회원번호로 스파 시너지 이팩트 패키지를 구매하시면 자동으로 참여가 완료됩니다.

Q: 당첨은 어떻게 진행되나요?

A: 당첨자는 참가 자격을 만족하신 분들 중 추첨을 통해 공정하게 진행됩니다.

Q: 다른 채널로 가입하면 참여할 수 없는 건가요?

A: 본 프로모션은 뉴특쇼핑을 통한 신규 회원 유치와 구매촉진이 목적이므로 아쉽지만 뉴특쇼핑이 아닌 다른 채널로 가입하신 분들은 참여가 불가한 점 양해 부탁드립니다.

Q: 스파 시너지 이팩트 패키지를 다른 채널에서 구매하면 참여할 수 없는 건가요?

A: 본 프로모션은 뉴특쇼핑을 통한 신규 회원 유치와 구매촉진이 목적이므로 아쉽지만 뉴특쇼핑이 아닌 다른 채널로 스파 시너지 이팩트 패키지를 구매하신 분들은 참여가 불가한 점 양해 부탁드립니다.

Q: 숙박권의 유효기간은 어떻게 되나요?

A: 본 숙박권은 **2018년**까지 유효하며, 힐튼 부산 정책에 따라 다음의 기간 동안에는 사용이 불가합니다. 1. 추석연휴(2018년 9월 22 ~ 2018년 9월 25일) 2. 크리스마스 시즌(2018년 12월 22일 ~ 2018년 12월 24일) 3. 연말시즌(2018년 12월 29일 ~ 2018년 12월 31일)

따라서, 숙박권 사용 시 사전에 호텔 측에 사용 가능 일정을 확인하시기 권장 드립니다.

(힐튼 부산 대표전화 051-509-1111)

Q: 숙박권에 조식이 포함되어 있나요?

A: 네, 본 숙박권에는 2인 기준 조식이 포함되어 있으며, 2인을 초과하는 인원에는 추가 요금을 지불하셔야 합니다.

Q: 숙박권에 호텔 내 다른 유료시설 이용도 포함되어 있나요?

A: 포함되어 있지 않습니다. 본 숙박권에는 숙박 및 2인기준 조식만 포함되어 있으며, 호텔 내 유료시설을 이용하실 때에는 별도 요금을 지불하여야 합니다.

Q: 숙박권은 부산 이외의 지역에서 사용이 가능한가요?

A: 힐튼 부산의 정책 상 본 숙박권은 힐튼 부산에서만 사용이 가능합니다. 최신식 시설과 아름다운 전망, 풍부한 주변 먹거리 그리고 다양한 관광지가 인접한 부산에서 특별한 시간을 보내시는 건 어떨까요?

Q: 숙박권을 부산 말고 다른 지역 힐튼 호텔로 변경할 수 있나요?

A: 힐튼 부산의 정책 상 본 숙박권은 힐튼 부산에서만 사용이 가능하며, 타 지역으로 변경이 불가능한 점 양해 부탁드립니다.

Q: 숙박권보다 상위 룸으로 업그레이드가 가능한가요?

A: 본 숙박권은 지정된 클래스의 룸으로만 사용이 가능합니다. 추가로 비용을 지불하고 업그레이드를 희망하는 경우, 가능 여부를 호텔 측에 문의해주시기 바랍니다.

(힐튼 부산 대표전화 051-509-1111)

Q: 구매한 스파 시너지 이팩트 패키지를 취소하거나 반품하면 어떻게 되나요?

A: 스파 시너지 이팩트 패키지를 취소하거나 반품하실 경우, 본 프로모션 추천 대상에서 제외됩니다. 만약 숙박권을 이미 사용하신 후 SPA Synergy Effect 패키지를 반품하신다면, 제공된 숙박권 금액(V.A.T 및 봉사료 포함 금액) 만큼 뉴스킨 코리아로 지불하여야 함을 참고하시기 바랍니다.