

뉴 톡 쇼핑 FAQ

[서비스 안내 및 이용정책]

1. 뉴 톡 쇼핑은 어떤 서비스인가요?

뉴 톡 쇼핑은 카카오톡 대화창에서 제품 주문이 가능한 뉴스킨의 새로운 쇼핑 방식입니다. 뉴 톡 쇼핑은 소비자에게는 누구나 회원가입 없이 쉽게 뉴스킨 제품을 구매할 수 있는 기회를, 사업자들에게는 새로운 사업기회를 드리기를 위해 탄생하였습니다.

2. 뉴 톡 쇼핑에 등록하면 별도의 회원 ID가 생기나요?

아니요, 뉴 톡 쇼핑은 별도의 회원 ID 없이 누구나 주문이 가능합니다. 다만 뉴스킨 회원의 추천 링크, 또는 자동 추천에 의해 주문을 할 수 있습니다. 간단한 절차로 가능하니 부담없이 주문이 가능합니다. 뉴 톡 쇼핑은 비회원도 쉽게 주문할 수 있는 서비스로 회원 ID를 등록하기 위해서는 메뉴의 “회원가입”버튼을 통해 가입해야 합니다.

3. 회원가입 없이 구매한다는 것이 무슨 의미인가요?

뉴스킨은 회원만 제품 구매가 가능하지만, 뉴 톡 쇼핑은 회원가입 이전의 소비자가 가입을 결정하기 전까지 구매해 볼 수 있도록 제공되는 쇼핑 서비스입니다.

뉴 톡 쇼핑 채널에서 발생한 주문은 추천한 회원(링크를 전달한 회원)에게 연결됩니다.

[주문 / 결제]

4. 주문은 누구나 가능한가요?

네, 뉴스킨 회원이 아니어도, 회원의 추천을 받은 카카오톡 아이디 보유자는 “뉴스킨 코리아” 플러스친구 등록을 통해 누구나 구매할 수 있습니다.

5. 저는 회원인데 제 회원번호로 주문하려면 어떻게 해야 되나요?

친구 초대 링크를 본인의 회원번호로 발송하여 그 링크를 타고 들어가서 뉴 톡 쇼핑을 이용하시면 됩니다.

*** 해당 링크로 들어간 채팅방에서 나오시면 다시 본인이 보낸 추천 링크로 들어가야 내 회원번호로 구매가 가능합니다.**

6. 주문이 이루어지면 볼륨은 누구에게 산정되나요?

주문이 생성되면 볼륨은 추천한 회원(링크를 전달한 회원) PV로 산정됩니다. 비회원이 구매 시 회원가입을 하는 것이 아니기 때문에 하위 1대의 볼륨으로 산정되지는 않습니다. 향후 회원가입으로 안내하시고, 가입하게 되면 그 때부터는 1대 하위라인의 PV로 산정하실 수 있습니다.

* 다만, 고객 및 소비자가 추천한 회원(링크를 전달한 회원)의 링크로 들어가지 않고 뉴스킨 코리아 플러스 친구로 바로 들어가 구매를 하시면 후원자 연결이 리드 자동화 프로그램에 의해 제 3자에게 후원자 연결이 되므로, 반드시 추천 링크를 통해서 들어갈 수 있도록 부탁드립니다.

7. 주문이 어떤 회원번호로 구매되는지 어떻게 확인이 가능한가요?

최초에 추천 링크를 통해 뉴스킨 코리아 채팅방에 들어가시면 주문이 생성되는 추천인 번호(회원ID)가 표시가 되며, 이후 결제를 진행하실 때에도 추천인 정보에서 확인이 가능합니다.

8. 주문이 완료되면 알림을 주나요?

주문이 완료 되면, 완료내용은 카카오톡 또는 문자로 주문자 본인에게 전송됩니다. 이 때 추천한 회원(링크를 전달한 후원자)에게는 뉴 톡 쇼핑에서 주문이 발생되었음이 안내됩니다.

9. 주문은 어떻게 확인 가능한가요?

비회원 주문자는 뉴 톡 쇼핑 고객센터 내 주문/배송 조회 메뉴에서 최근 3개월 주문을 조회할 수 있습니다.

추천한 회원(링크를 전달한 회원)은 뉴스킨몰- 마이오피스- 주문/배송 조회에서 본인과 본인이 링크를 전달한 구매자의 전체 주문 리스트를 확인할 수 있습니다.

단, 뉴 톡 쇼핑의 주문은 비회원의 구매이므로 구매자의 개인정보는 조회되지 않습니다.

10. 결제 수단은 어떤 것을 지원하나요?

-무통장입금, 신용카드를 지원합니다.

신용카드의 경우 신용카드 번호를 직접 입력하는 결제방식과, 일반 신용카드 결제를 모두 지원합니다.

소지하고 계신 카드사에서 제공하는 앱카드를 지원하며, 삼성페이, 페이코 등 국내 유명 간편결제 서비스를 함께 지원합니다.

[뉴 톡 쇼핑 친구초대 (공유하기)]

11. 뉴 톡 쇼핑 친구초대는 어떤 기능인가요?

뉴스킨 회원이 자신의 카카오톡 친구에게 링크를 보낼 수 있는 기능입니다. 이 링크를 클릭해서 들어온 사람은 링크를 보낸 사람의 추천을 받아 회원가입 없이도, 뉴스킨 제품을 구매할 수 있게 됩니다. 이렇게 발생한 주문은 링크를 생성하고 보낸 회원(KR)의 주문 볼륨으로 책정됩니다.

12. 여러 명의 뉴스킨 회원들에게 뉴 톡 쇼핑 친구초대를 받았습니다. 어떻게 되나요?

전달 받으신 뉴 톡 쇼핑 링크를 선택하셔서 주문하시면, 해당 링크에 연결되어 있는 회원에게 해당 주문이 생성(연결)되게 됩니다. 여러 명에게 링크를 받았더라도, 각각의 대화창으로 전달이 되어 링크가 혼합

되지 않으며, 혹시 한 회원이 여러 개의 링크를 한 명에게 보냈더라도 최종적으로 선택한 링크의 회원에게 주문이 산정됩니다.

13. 한 번 링크를 통해 주문을 완료하면 다른 회원이 추천으로 주문은 불가한가요?

추천 회원은 새로운 링크를 통해 주문을 할 수 있으며 그 시점부터 주문은 새로운 링크를 보낸 회원에게 산정됩니다.

14. 회원 자동 추천은 어떤 기능인가요?

뉴 특 쇼핑은 뉴스킨 회원의 추천이 있어야 주문이 가능하므로, 추천 링크를 받지 않으시고 주문하시는 분들에게 임의로 뉴스킨 회원을 연결해 드리는 서비스를 제공하고 있습니다.

연결되시는 회원은 뉴스킨의 일정자격을 충족하신 회원(리드 자동화 프로그램 대상자)입니다.

13-1. 기존 리드(후원자 연결) 자동화 프로그램 대상자와 동일한 대상자입니까?

대상자는 동일하며 7월 20일 개편되는 “리드 자동화 프로그램의 규정”에 의거하여 지역별로 공정하게 선별되어 추천대상자로 지정됩니다.

*** 다만, 회원이 리드(후원자 연결) 자동화 프로그램 대상자라도 7월 20일 개편된 리드 자동화 프로그램 규정의 동의를 하셔야지만 추천 및 연결이 가능합니다.**

13-2. 리드 자동화 프로그램 약관 동의를 별도로 해야 하는 건가요?

금번 리드 자동화에도 변경 내용이 있고, 뉴 특 쇼핑 채널도 추가되어 동의는 새로 받게 됩니다.

[뉴 특 쇼핑 오픈 일정]

15. 뉴 특 쇼핑의 서비스 오픈 일정은 언제 인가요?

7월 20일(목) 오전 10시 뉴 특 쇼핑이 오픈되며, 링크 공유하기 기능은 7월 20일(목) 오전 9시에 오픈 됩니다. 뉴 특 쇼핑 오픈 전까지 제품 구매를 희망하는 비회원에게 해당 링크를 공유해 주세요.

*** 10시 뉴 특 쇼핑 정식 오픈 전까지는 링크전달과 후원자 연결은 가능하지만 해당 링크를 통해 들어갔을 때 “뉴 특 쇼핑은 오전 10시에 오픈됩니다! 잠시만 기다려 주세요!”라는 문구가 나옵니다. 정상적으로 연결된 것이니 걱정하지 않으셔도 됩니다.**

16. 판매 제품은 어떤 것들이 있나요?

오픈 기념 프로모션이 7월 한정으로 진행되며 자세한 사항은 정보는 온라인 공지사항 등을 통해 안내 되었습니다. 참고 부탁드립니다.(오픈 기념 프로모션 제품에 한해 배송비 무료)

또한, 8월 1일(화)부터 뉴스킨의 전 제품을 만나보실 수 있으며, 한정제품의 조기 소진 시 전 제품 판매의 일정은 변경될 수 있습니다. 뉴스킨몰 온라인 공지사항 또는 “뉴스킨 코리아” 플러스친구 공지사항에서 확인해 주십시오.

17. 취소/반품은 어떻게 하나요?

당일 주문건은 고객센터 - 주문내역 조회/취소 메뉴를 통하여 취소가 가능합니다. 주문일 이후의 주문건은 제품을 개봉/사용하기 전 뉴스킨 코리아 고객센터 반품신청을 통해 반품을 진행해 주시기 바랍니다. (수령제품과 영수증을 동봉해서 반품센터로 배송)

18. 고객센터 - 주문내역 조회/취소에서 주문을 취소하려는데, 취소 버튼이 보이지 않습니다. 어떻게 하나요?

주문 취소는 상세 내역에 버튼이 있습니다. 상세 내역이 조회 되지 않는 경우 잠시 후에 다시 시도하십시오. (시스템간 데이터 공유로 조회 시간이 소요될 수 있습니다.)

[참고사항]

➤ 링크 공유 주의 사항은 무엇이 있을까요?

SNS를 통한 링크의 공유는 제품 판매와 구매에 편리하게 이용하실 수 있습니다. 다만, 링크의 무분별한 공유로 인해 회사의 규정과 관계 법령에 저촉될 경우 불이익을 받으실 수 있으니 링크의 공유를 남용해서는 안됩니다.

➤ 내 회원번호로 뉴 톡 쇼핑 이용을 원하지 않을 경우에는 어떻게 하면 되나요?

본인의 KR회원번호로 뉴 톡 쇼핑이 발생하는 것을 원하지 않는 회원의 경우에는 뉴스킨몰 웹/모바일 마이오피스-회원정보관리-뉴 톡 쇼핑 사용설정에서 뉴 톡 쇼핑 주문을 활성화/비활성화 할 수 있습니다.

➤ 링크를 여러 명의 뉴스킨 회원에게 받았습시다. 어떤 링크를 눌러서 주문했는지 잘 모르겠습니다. 어떻게 알 수 있나요?

여러 개의 추천 링크를 카카오톡에서 받는 경우가 있을 수 있습니다. 이러한 경우에는 가장 마지막에 선택하여 들어온 링크의 회원번호가 적용되게 됩니다. 아무리 많은 숫자의 링크를 클릭하였다고 하더라도, 가장 마지막 링크로 주문이 적용됩니다.

또한, 결제 과정에서 해당 링크의 KR회원번호와 회원이름(가운데 글자 *표시)을 보여 주도록 하고 있으니, 확인 후 주문이 가능합니다.