

## 에이지락 미 리워드 연장 프로그램 관련 FAQ

### [에이지락 미 연장 프로그램 & 혜택]

회원 여러분의 에이지락 미 정기 구매의 편의 제공을 위해 최초 리워드 프로그램의 12개월 약정을 완료하신 분들을 대상으로 연장 동의를 하신 분들이나, 리워드 해지 의사를 밝히지 않으신 분들을 대상으로 리워드 프로그램이 자동 연장 됩니다.

#### 1) 에이지락 미 리워드 프로그램의 연장이란?

- 에이지락 미 리워드 프로그램에 가입하신 회원님이 리워드 프로그램에 대해 직접 연장 동의 의사를 밝히시거나, 명확한 해지 의사 표현을 하지 않은 경우, 최초 약정 12개월이 종료된 이후에 에이지락 미 리워드 프로그램이 자동 연장 되는 것을 뜻합니다 (매월 자동 연장). 이는 회원님께 편의를 제공해 드리기 위함입니다. 에이지락 미 리워드 프로그램이 자동 연장 되는 경우, 현재의 리워드와 동일하게 매월 커스텀 프로덕트 세트가 자동 결제를 통해 구매됩니다. 또한, 원하시는 시점에 패널티 없이 연장 리워드 프로그램을 해지하실 수 있습니다.

#### 2) 에이지락 미 리워드 연장 프로그램의 혜택은 무엇인가요?

- 에이지락 미 리워드 연장 프로그램 회원께는 연장 감사 기프트 제공과 마일리지 적립, 리워드 그레이스 사용 혜택이 제공 됩니다. 세부 내용은 아래와 같습니다.

##### ▣ 혜택 1) 25.7 마일리지 적립 - 에이지락 미 커스텀 프로덕트 세트 구매의 큰 적립 효과

: 커스텀 프로덕트 세트 구매 SV의 약 20%를 마일리지로 적립(월 25.7 마일리지)해 드립니다. 적립된 마일리지의 사용은 기존의 리워드 마일리지 사용 조건과 동일하며, 뉴스킨 제품 구입 시 사용 가능합니다.

\*\*연장 후에도 누적된 리워드 마일리지로 커스텀 프로덕트 세트 결제가 가능하며, 이러한 리워드 마일리지 결제 또한 리워드 유지로 인정됩니다.

##### ▣ 혜택 2) 리워드 그레이스 4회 사용

: 에이지락 미 리워드 연장 프로그램에서 리워드 그레이스는 12개월 내 총 4회 사용이 가능합니다. 단, 연속 사용은 불가능합니다.

기존 리워드 그레이스 보다 2회 그레이스가 추가되어 회원님께서 보다 편리하게 에이지락 미 리워드 프로그램을 이용하실 수 있습니다

##### ▣ 혜택 3) 리워드 연장 감사 기프트 증정

기프트 제품 : 인리칭 클렌징 오일 50ml, 카밍 클렌징 워터 50ml, 파운데이션 1호&2호 15ml\*2  
뉴스킨 트래블 파우치 & 5겹 화장솜 40매

\*\*감사 기프트는 리워드 약정 당 제공되며, 관련 상세 내용은 향후 뉴스킨 몰 공지를 참고해 주시기 바랍니다.

#### 3) 에이지락 미 리워드 연장 프로그램의 리워드 그레이스는 어떻게 사용할 수 있나요?

- 리워드 그레이스는 리워드 유지 기간 12개월 이내 4회 사용이 가능하며, 12개월 단위로 반복하여 사용하실 수 있습니다. 단, 리워드 그레이스는 연속으로 사용하실 수 없습니다.

\*\* 최초 리워드 프로그램의 리워드 그레이스는 1년 2회로 유지되며, 최초 약정 종료 후 연장 리워드 가입 회원은 연장 리워드 프로그램 시작일로부터 12개월 이내에 4회 사용이 가능합니다.

\*\* 그레이스 사용 기간도 약정 기간에 포함되어 산정되며, 당월 그레이스 신청은 본인 결제일 이전까지 신청 가능합니다. (본인 결제일 이후 리워드 그레이스를 신청하는 경우에는 익월 그레이스로 적용 됩니다)

\*\* 단, 커스텀 프로젝트 세트의 미결제가 발생하는 경우, 회원님의 그레이스 사용 가능 범위 내에서 자동 그레이스가 적용됩니다 (미결제로 인한 자동 그레이스는 최대 4회 적용 가능하며, 연속 적용은 최대 2회까지 가능)

#### 4) 에이지락 미 리워드 연장 프로그램의 신청은 언제, 어떻게 하나요?

- 에이지락 미 리워드 연장 프로그램은 회원님께서 별도의 신청을 하실 필요가 없습니다. 회원님의 편의를 위해 리워드 연장은 자동으로 진행 됩니다.

#### 5) 에이지락 미 리워드 연장 프로그램의 해지는 어떻게 하나요?

- 기존 에이지락 미 리워드와 동일하게 홈페이지 또는 뉴스킨 앱의 '나의 에이지락 미 리워드'에서 해지 의사를 표현하시면 언제라도 해지 진행이 가능합니다.

#### 6) 카드 변경 등으로 인하여 미결제가 발생하는 경우 해지가 되나요?

- 미결제로 인하여 정기구매의 결제가 완료되지 않는 경우, 회원 개인의 그레이스 사용 범위 내에서 자동 그레이스가 적용 됩니다. 자동 그레이스가 적용되는 경우 리워드 프로그램은 해지되지 않고 유지 됩니다. 미결제로 인한 자동 그레이스의 연속 적용은 최대 4회, 연속 적용은 최대 2회까지 가능하며, 자동 그레이스 적용 이후에도 추가로 정기 구매의 결제가 완료되지 않는 경우는 해지가 됩니다.

#### 7) '감사 기프트'는 대상자는 누구인가요?

- 리워드 프로그램 구매 후 최초 12개월 리워드 약정을 완료 한 회원 중 자동 연장 되시는 회원

#### 8) '감사 기프트'는 연장되는 리워드를 기준으로 증정되나요?

- 네, 감사 기프트는 account 기준이 아닌, 연장되는 리워드 약정을 기준으로 증정됩니다. 그러므로 1명의 회원님이 여러 개의 리워드 연장 프로그램에 가입하시는 경우, 가입하시는 연장 리워드 약정 수에 해당하는 감사 기프트를 받으실 수 있습니다.

### [리워드 마일리지 사용 관련 공지]

#### 1) 리워드 프로그램 종료 시 보유하고 있는 마일리지는 기간 내에 사용하지 않으면 소멸되나요?

- 네, 마일리지 유효기간은 12개월로, 유효기간 내에 사용하지 않으시면 자동으로 소멸됩니다. 각 월에 적립된 마일리지는 13개월차 1일에 순차적으로 소멸되므로 이 점 미리 참고하시어, 마일리지를 사용하지는 데 불편사항이 없도록 사전 활용 바랍니다.

