

미커머스(MeCommerce) 주요 기능 매뉴얼



NU SKIN®
DISCOVER THE BEST YOU™

목차

1. [웹 계정 생성하기](#)
2. [회원 가입 초대](#)
3. [비회원 구매 초대](#)
4. [비회원 구매 초대: 마이 스토어](#)
5. [비회원 주문 조회](#)
6. [콘텐츠 센터](#)
7. [마이 오피스](#)
8. [마이 오피스: 프로필 사진 올리기](#)
9. [제품 상세 공유 기능](#)

* 제목을 클릭하면 해당 페이지로 바로 이동 가능합니다.



웹 계정 생성하기



미커머스 시작하기 - 미커머스 웹계정 생성

뉴스킨몰에서 회원가입한 사용자 분들도

회원번호와 미커머스 계정을 연결하기 위해

미커머스를용 웹 계정을 생성하셔야 합니다.

미커머스는 소셜 로그인(카카오톡/페이스북/이메일)을 사용하기 때문입니다~

참고. 미커머스 웹 계정 생성하기

<http://me.nuskin.co.kr/member/login>

A screenshot of a mobile app interface for logging in. The page title is "이메일로 로그인하기" (Login with Email). It features two input fields: "아이디" (ID) and "비밀번호" (Password). The ID field has an information icon and a "아이디 찾기" (Find ID) link. The password field has a "비밀번호 찾기" (Find Password) link. Below the fields, there is a checkbox for "아이디 저장" (Save ID) and a "로그인" (Login) button. At the bottom, there is a "회원가입" (Sign Up) button. A red dashed box highlights the "웹 계정 생성" (Create Web Account) and "비회원 주문조회" (Check Order without Account) links. The footer contains copyright information for Nu Skin and links to privacy and terms of service pages.

뉴스킨몰 11:22 83%

me.nuskin.co.kr

이메일로 로그인하기

아이디 ⓘ

비밀번호 아이디 찾기

비밀번호는 최소 8자리 이상이어야 하며 소문자/대문자/숫자/특수문자(\$,& 등) 중 최소 3가지를 충족해야 합니다.

아이디 저장 비밀번호 찾기

로그인

회원가입

웹 계정 생성
비회원 주문조회

©Nu Skin | 개인정보처리방침 | 준수방침 |
전자상거래표준약관 | 찾아오시는 길

☰ 상품

👤

🛒

웹 계정 생성

본인인증

본인인증

휴대폰 인증 아이핀 인증

이름 / 국적

내국인

생년월일 / 성별

예)19990101

남 여

휴대폰 번호

통신사 선택

'-' 제외하고 숫자만 입력해 주세요.

전체동의

개인정보이용 동의 [전문보기](#)

고유식별정보처리 동의 [전문보기](#)

서비스이용약관동의 [전문보기](#)

통신사이용약관 동의 [전문보기](#)

휴대폰 인증

인증번호 발송

다음 단계로 이동

취소

TOP

NU SKIN

Step 1 본인인증

1. 휴대폰 또는 아이핀 인증 통해 본인 인증 후 다음 단계로 이동

* 휴대폰은 본인 명의로 등록되어 있어야 합니다.





웹 계정 생성하기

1 소셜 미디어 또는 이메일로 웹 계정을 생성하세요

TALK 카카오톡 웹 계정

f 페이스북 웹 계정

OR

아이디

중복확인

비밀번호

비밀번호는 최소 8자리 이상이어야 하며 소문자/대문자/숫자/특수문자(\$,& 등) 중 최소 3가지를 충족해야 합니다.

비밀번호 확인

2

✓ 카카오톡에서 인증이 완료되었습니다. 웹 계정 생성 완료 버튼을 눌러주세요

f 페이스북 웹 계정

OR

아이디

중복확인

비밀번호

비밀번호는 최소 8자리 이상이어야 하며 소문자/대문자/숫자/특수문자(\$,& 등) 중 최소 3가지를 충족해야 합니다.

비밀번호 확인

3

웹 계정 생성 완료

회원가입

©Nu Skin | 개인정보처리방침 | 준수방침 |
전자상거래표준약관 | 찾아오시는 길

Step 2-1 (소셜 웹 계정)

1. 카카오톡 또는 페이스북 버튼을 눌러 소셜 인증.
(※모바일:카카오톡 및 페이스북 앱이 설치되어 있는 경우 자동 인증
PC: 각 소셜 채널의 ID/PW 입력)
2. 인증완료 시, 초록색 창에 완료 메시지 확인
3. ② 확인 후 ③번 “웹 계정 생성 완료” 버튼을 누르면 웹 계정 생성 완료



소셜 미디어 또는 이메일로 웹 계정을 생성하세요

TALK 카카오톡 웹 계정

f 페이스북 웹 계정

OR

아이디

1

soychoi@nuskin.com

중복확인

사용가능한 아이디입니다.

비밀번호

2

.....

비밀번호는 최소 8자리 이상이어야 하며 소문자/대문자/숫자/특수문자(\$,& 등) 중 최소 3가지를 충족해야 합니다.

사용가능한 비밀번호입니다.

비밀번호 확인

.....

설정하신 비밀번호와 일치합니다.

3 웹 계정 생성 완료

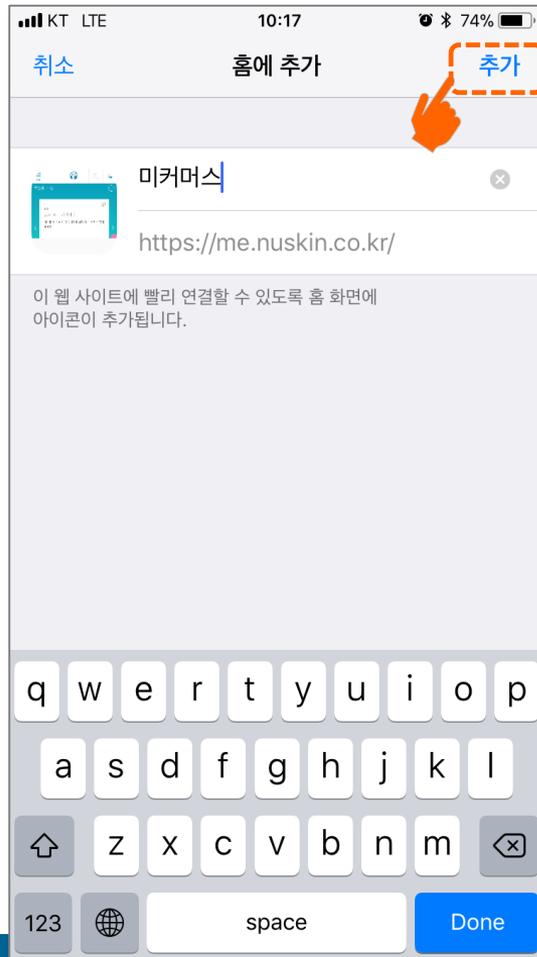
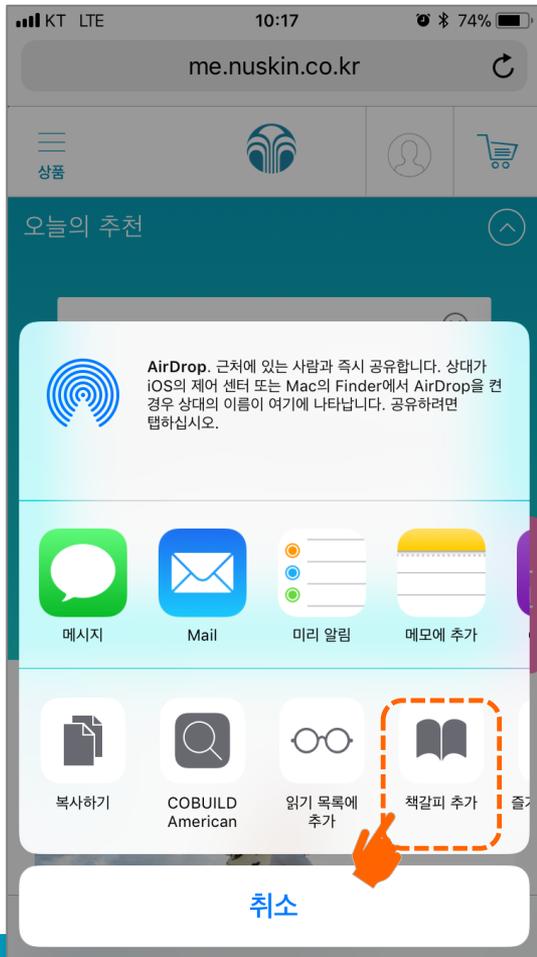
회원가입

Step 2-2 (이메일 웹 계정)

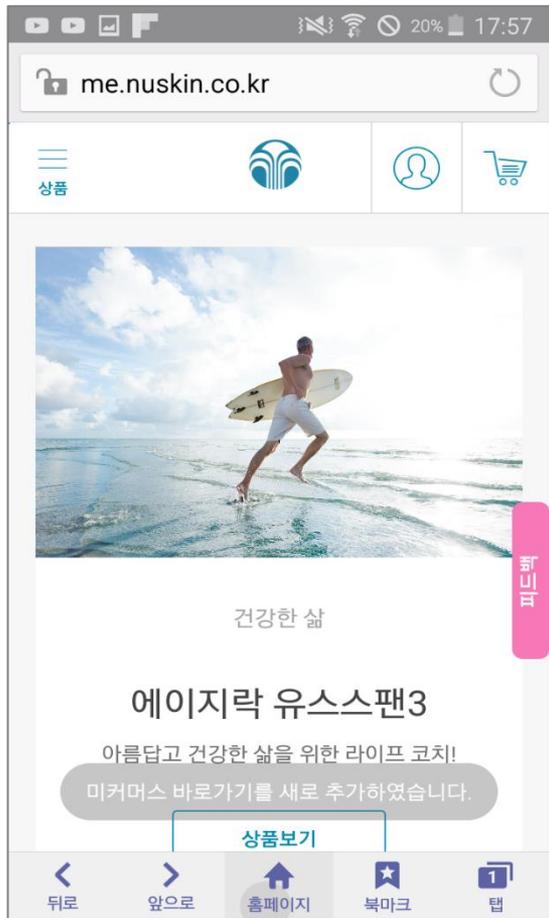
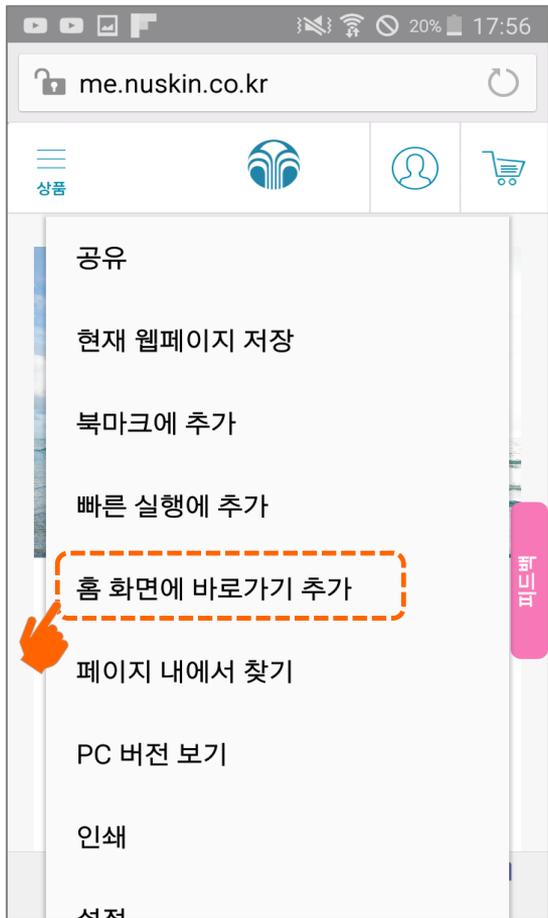
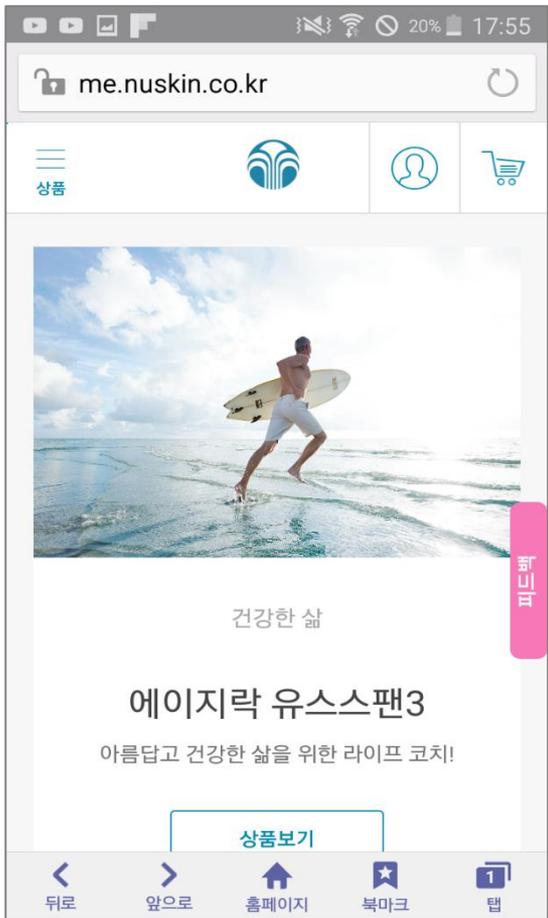
1. ①미커머스 로그인 아이디로 사용할 이메일을 적고 “중복확인”버튼 클릭.
2. ②비밀번호 설정
3. ② 확인 후 ③번 “웹 계정 생성 완료” 버튼을 누르면 웹 계정 생성 완료



아이콘 바탕 화면에 만드는 방법 : 아이폰



아이콘 바탕 화면에 만드는 방법 : 안드로이드



디바이스의 왼쪽 또는
오른쪽 버튼을
클릭



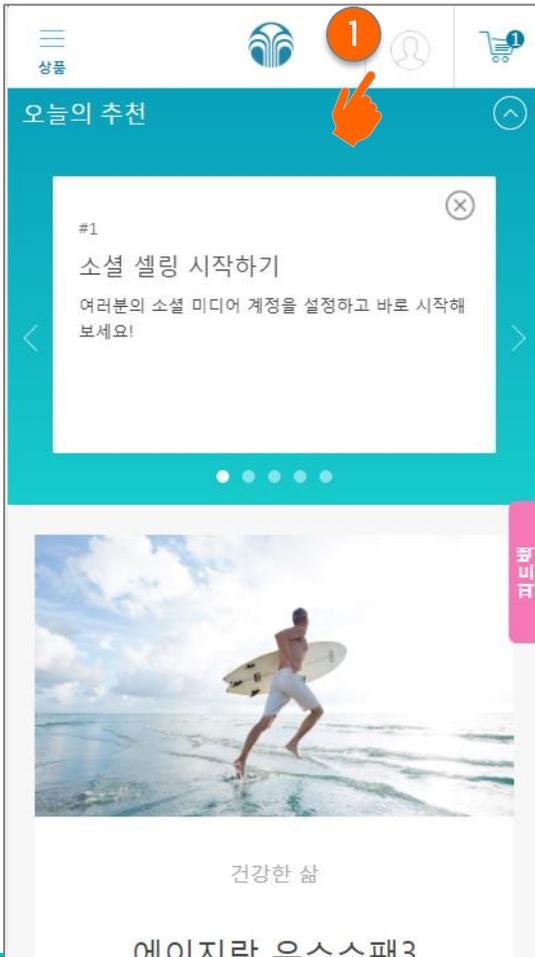
i 웹 계정 또는 회원가입시 카카오톡 인증 에러 발생 시 아래와 같이 조치 후 재 인증해 주세요.

- 1) 카카오톡 앱에 비밀번호 잠금 장치가 되어 있는지 확인하세요.(잠금 해제에서만 작동)
- 2) 카카오톡에서 인증을 받고 미커머스로 돌아왔을 때 에러 발생 시 브라우저(인터넷 창)이 많이 열려 있으면 발생할 수 있으므로, 모든 창을 닫고 재 시도 해주세요.



회원 가입 초대





Step 1 : 로그인 하기

- 로그인 이후 상단의 ① **사람모양**을 클릭하여 대시보드를 열어
- ② **“회원가입 초대”** 버튼 클릭함





Step 2 : 회원 유형 선택하기

1. 원하는 가입 회원 타입을 선택
(예 : ① 디스트리뷰터)
2. ② “계속” 버튼 클릭함





회원가입 초대링크 보내기



2단계 : 회원가입 초대링크

"디스트리뷰터로 회원가입 초대링크 보내기" 가 준비되었습니다.

<https://goo.gl/CFMDXJ>

초대링크 복사

초대링크 공유방법

- 이메일로 회원가입 초대링크를 보낼 수 있어요.
- 문자 메시지에 회원가입 초대링크를 복사하여 붙여넣기 해주세요.
- 카카오톡 또는 선호하는 소셜 채널에 메시지를 보내 보세요.

1

TALK 카카오톡계정으로 초대링크 보내기

<https://goo.gl/aJYAU6>

초대링크 복사

초대링크 공유방법

- 이메일로 회원가입 초대링크를 보낼 수 있어요.
- 문자 메시지에 회원가입 초대링크를 복사하여 붙여넣기 해주세요.

2 카카오톡에서 열기 취소 3 열기

TALK 카카오톡계정으로 초대링크 보내기

새로운 초대 생성

완료

©Nu Skin | 개인정보처리방침 | 준수방침

Step 2 : 회원 가입 초대링크 보내기 (1/2)

1. ① 카카오톡계정으로 초대링크 보내기 버튼 클릭 시
2. ② “카카오톡을 오픈 하시겠어요?” 메시지 나오면
3. ③ 열기 을 클릭하면 카카오 화면이 열리면서 원하는 소비자의 1:1 채팅방으로 링크를 발송함

i 회원가입 초대링크는 영구적 사용 가능하나, 생성할 때마다 보여지는 주소만 매번 변경됨



Step 2 : 회원 가입 초대링크 보내기 (2/2)

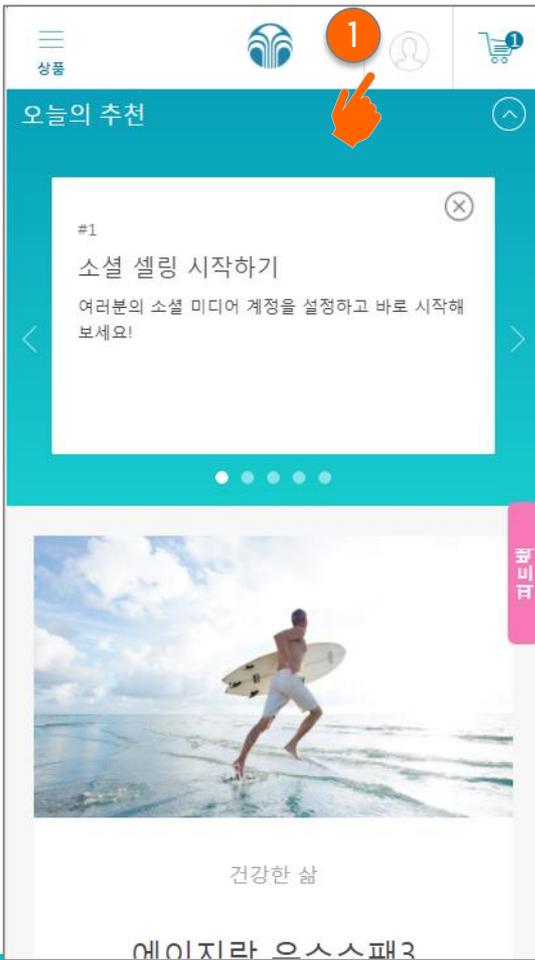
1. ① 초대링크 복사 클릭 시 본인의 블로그, 문자, 이메일 등으로 복사할 수 있음
2. ② “새로운 초대생성” 버튼 클릭 시 Step 2 로 돌아가서 링크를 다시 생성함

i 회원가입 초대링크는 영구적 사용 가능하나, 생성할 때마다 보여지는 주소만 매번 변경됨



비회원 구매 초대

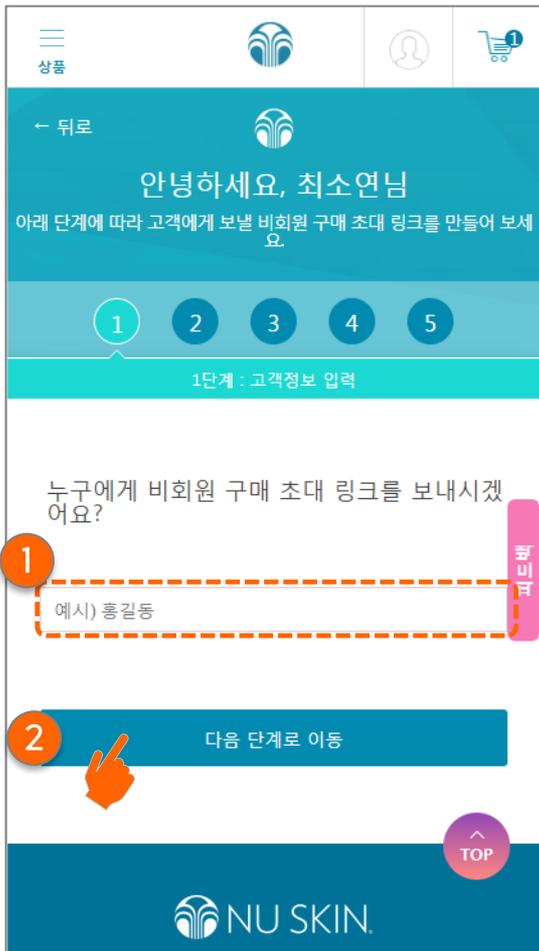




Step 1 : 로그인 하기

- 로그인 이후 상단의 ① **사람모양**을 클릭하여 대시보드를 열어
- ② “비회원 구매 초대” 버튼 클릭함





Step 2 : 대상자 이름 입력

1. 원하는 소비자의
① 이름 입력 후
2. ② “다음 단계로 이동” 버튼
클릭함





Step 3 : 상품 선택(1/2)

1. ① 상품선택하기 버튼 클릭 후
2. 검색창에 원하는 제품을 입력 (예 ② “비누”) 검색버튼을 클릭하면
3. 하단에 “비누” 로 검색결과가 나오며 ③”상품담기 선택”을 눌러 원하는 제품 선택 후
4. ④ “상품선택 완료”를 클릭함



베스트셀러

뉴스킨

파마넥스

빅플래닛



트루 페이스 라인 코렉터

인헨스 스킨 컨디셔닝 젤

회원가

70,000원

PV 50.72

상품담기

회원가

18,000원

PV 12.20

상품담기

팩트

선택한 상품 총 0개

2

상품선택 완료

Step 3 : 상품 선택(1/2)

1. Step2 이후 나오는 첫번째 페이지에서 상품을 골라
① “상품담기 선택” 버튼 클릭 후
2. ② “상품선택 완료”를 클릭함



Step 3-1 : 다음단계로 이동

1. Step 3 이후 나오는 해당 페이지에서
① “다음 단계로 이동” 버튼 클릭함

상품 선택하기

대상 고객에게 보내고 싶은 상품을
선택해 주세요.



상품 1개 12,000원

 바디 바 18110353 ⊗

회원가 PV
12,000원 8.50

- 1 +

+ 상품 선택하기

1 다음 단계로 이동

이전 단계로 이동

TOP

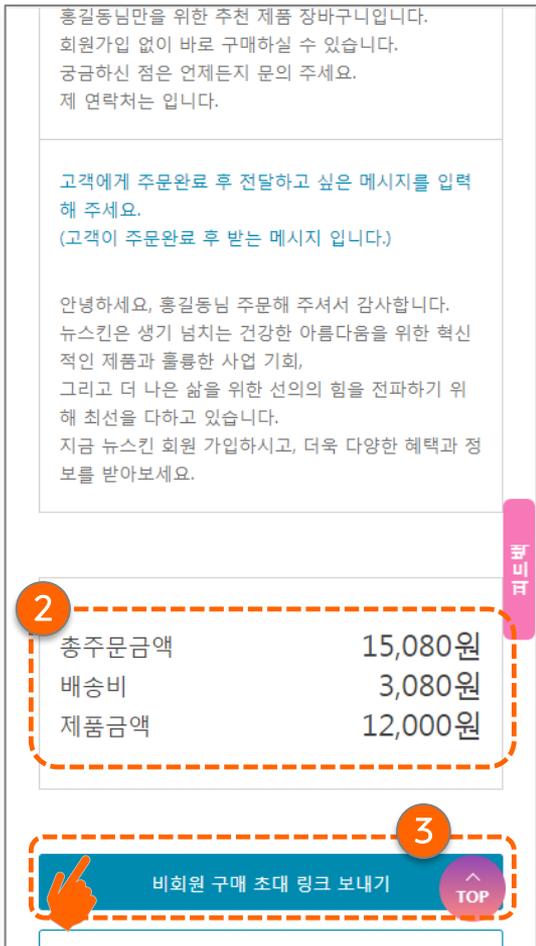
피드백



Step 4 : 메시지 선택

1. 샘플페이지에서 상품을 골라 **① “샘플문구”** 버튼 클릭 후 미리 세팅 된 메시지를 선택하거나 직접 입력 가능함
2. **② “다음 단계로 이동”** 버튼을 클릭함

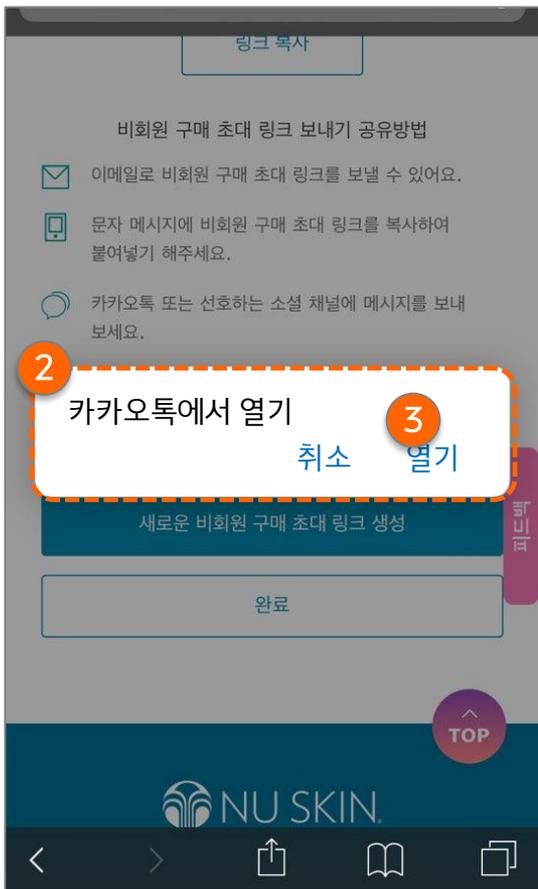




Step 5 : 리뷰

- ① “연필” 버튼 클릭 하여 수정 (단 현재 제품은 삭제/수량조절만 가능, 향후 제품 추가 변경을 기능 업데이트 예정임)
- ② 제품 금액이 6만원 이하는 배송비가 표기됨
- ③ “비회원 구매 초대 링크 보내기” 버튼 클릭함





Step 6 : 비회원 구매 초대링크 보내기 (1/2)

1. ① 카카오톡계정으로 비회원 구매 초대링크 보내기 버튼 클릭 시
2. ② “카카오톡을 오픈 하시겠어요?” 메시지 나오면
3. ③ 열기(Open) 을 클릭하면 카카오 화면이 열리면서 원하는 소비자의 1:1 채팅방으로 링크를 발송함

i 비회원 구매 초대링크는 생성된 링크로 구매가 완료되면 해당 링크는 재사용이 불가능함

Step 6 : 비회원 구매 초대링크 보내기 (2/2)

1. ① 비회원 초대링크 복사 클릭 시 본인의 블로그, 문자, 이메일 등으로 복사할 수 있음
2. ② “새로운 비회원 구매 초대 링크 생성” 버튼 클릭 시 Step 2로 돌아가서 링크를 다시 생성함

i 비회원 구매 초대링크는 생성된 링크로 구매가 완료되면 해당 링크는 재사용이 불가능함



비회원 구매 초대: 마이 스토어

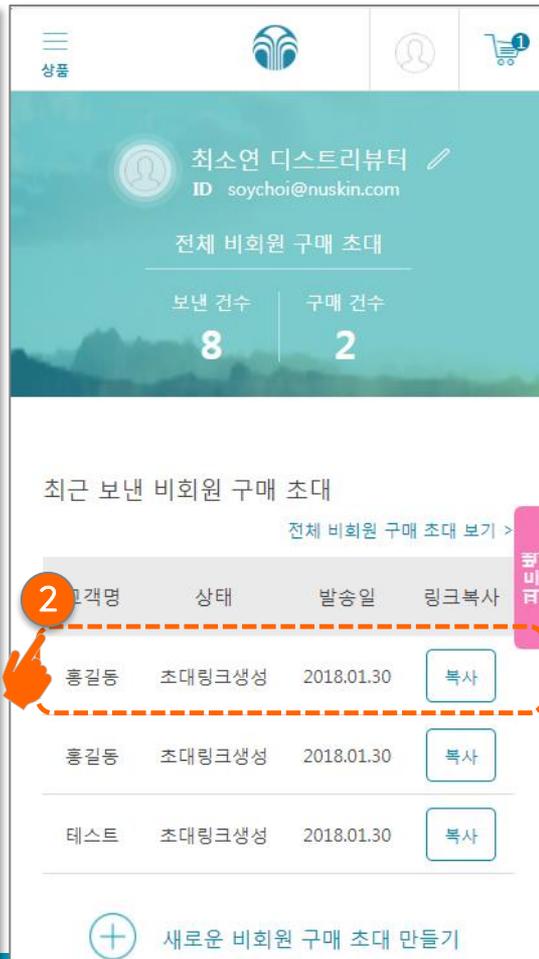
비회원 구매 초대링크 내역확인 및 복사/ 추가 링크 생성

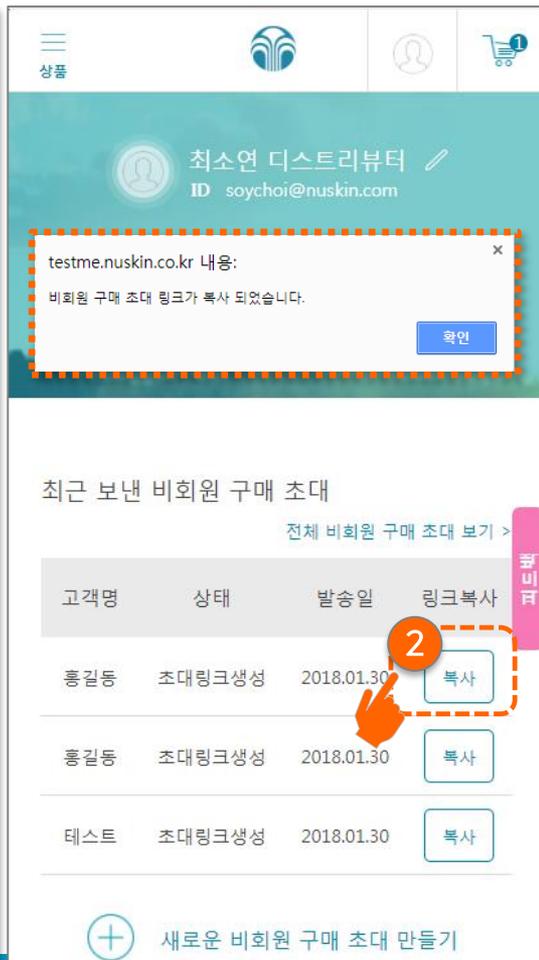


Step 1 : 비회원 구매 초대링크 내역확인

1. ①마이 스토어 클릭 후

2. 다음 페이지에서 내역확인 가능 리스트의 ②영역을 클릭 하면 비회원에게 전송한 제품의 ③상세내용 확인가능





Step 2 : 비회원 구매 초대링크 복사

1. ① 마이 스토어 클릭 후
2. 다음 페이지에서 리스트에서 ② 복사를 클릭하여 링크를 본인의 SNS 채널/문자/이메일 등으로 재 발송 가능함

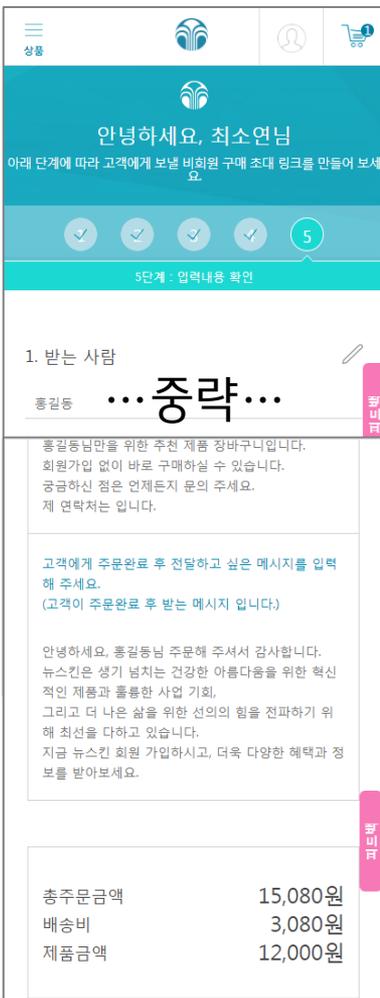
i 비회원 구매 초대 링크 재사용 시 해당 링크의 주문 완료 전이면 “복사” 버튼 노출



Step 3 : 비회원 구매 초대링크 추가 생성

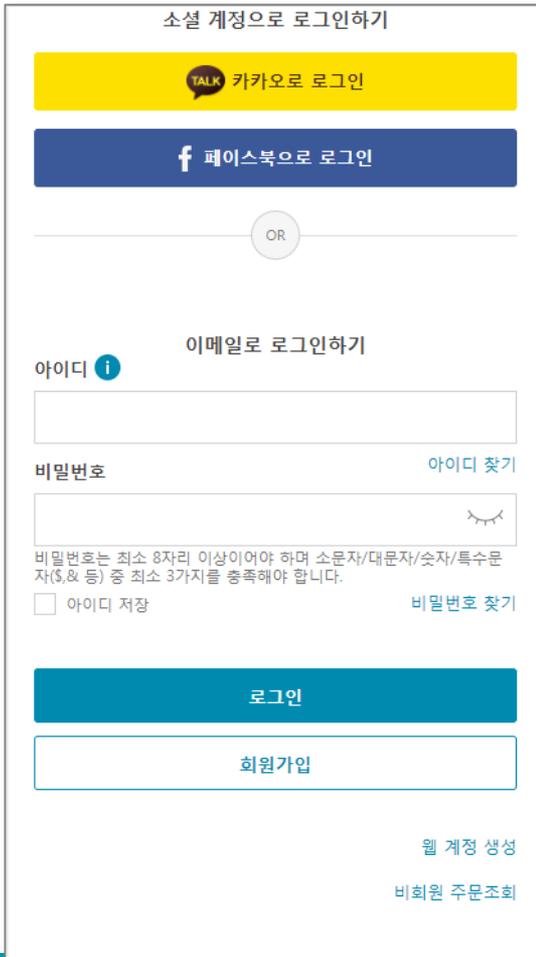
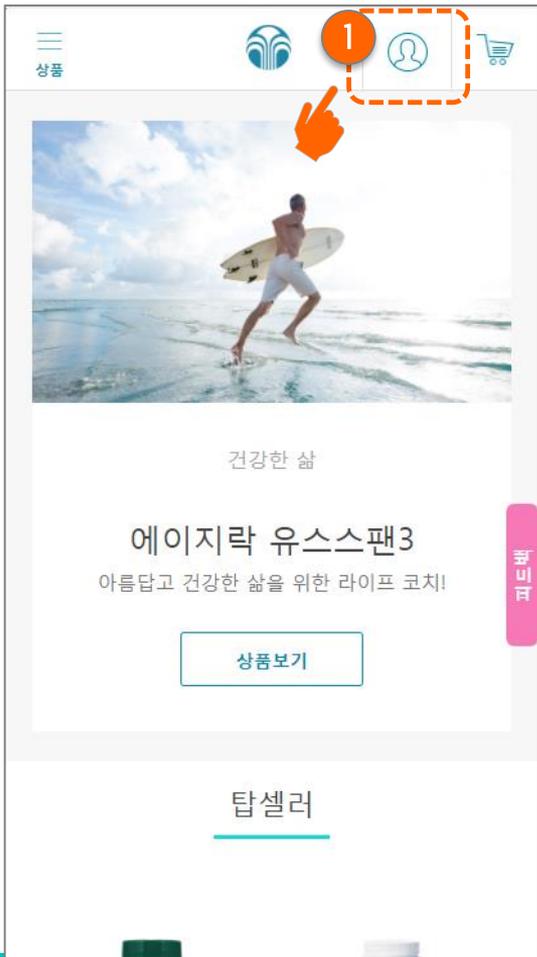
1. 다음 페이지에서 리스트에서 ② **주문추가** 버튼을 클릭 하면
2. 이전에 생성했던 초대링크 페이지가 나오고 필요한 내용은 수정 후 ②**비회원 구매초대 링크 보내기** 버튼을 눌러 **Step 6 : 비회원 구매 초대링크 보내기** 와 같이 링크를 전송함

i 비회원 구매 초대링크 재사용 시 해당 링크의 주문이 완료된 경우, "주문추가" 버튼 노출



비회원 주문 조회





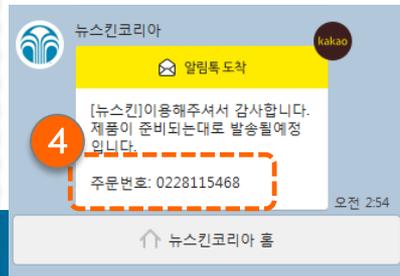
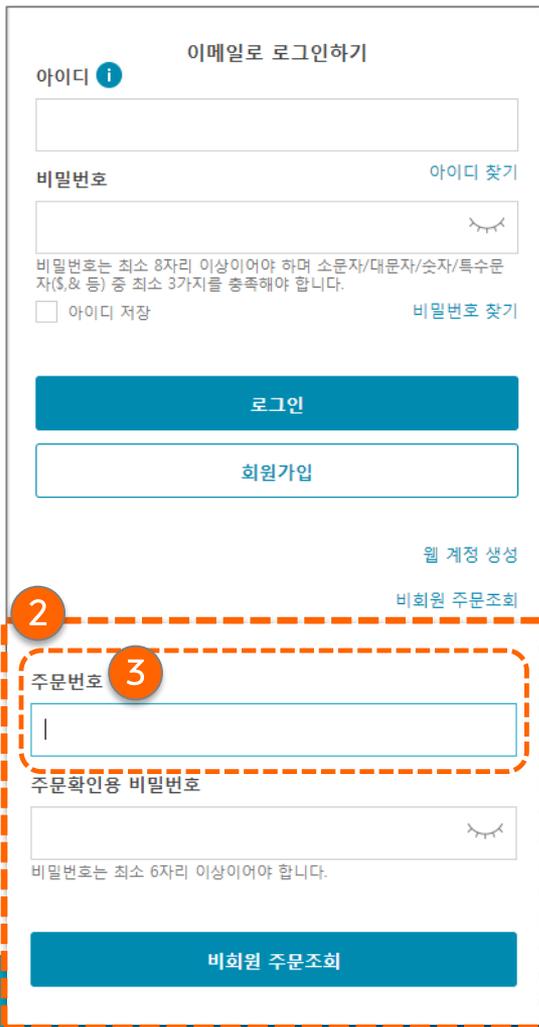
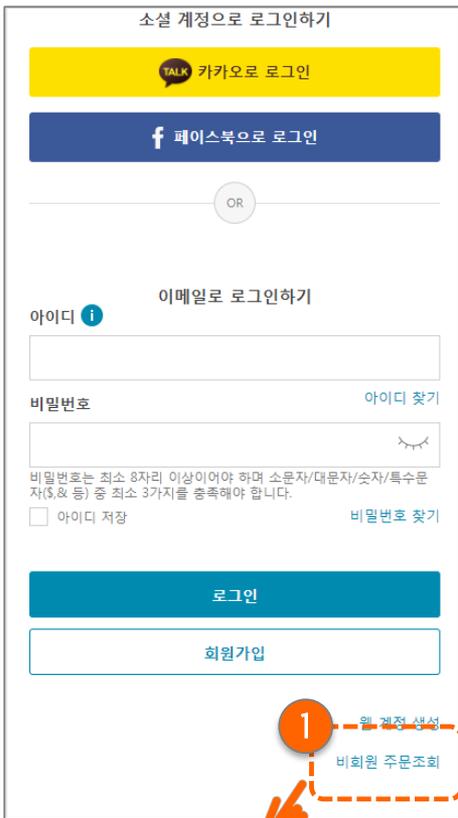
Step 1 : 메인 페이지 접속

1. 메인 페이지 접속
2. ① 사람모양 아이콘 클릭하여 로그인 페이지로 접속함



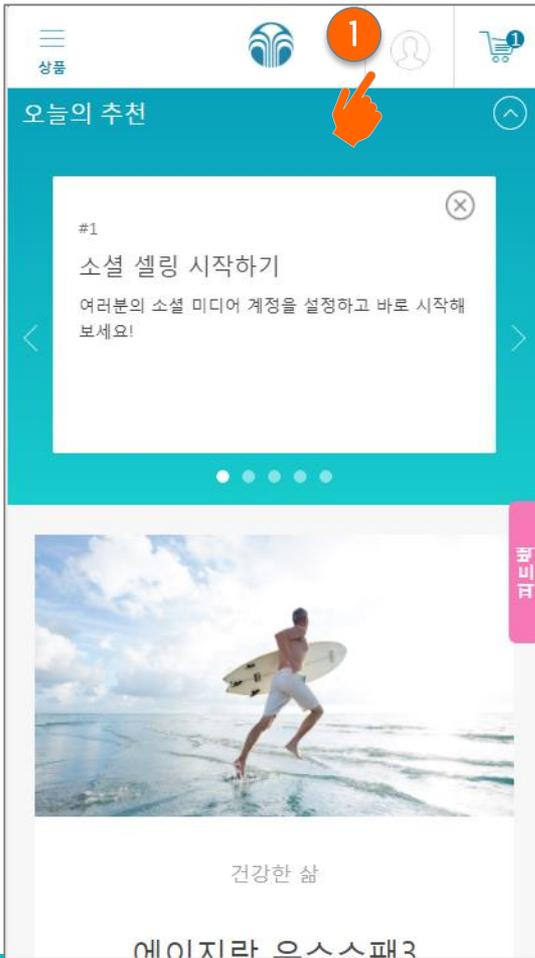
Step 2 : 비회원 주문 조회

- 로그인 화면 맨 하단 오른쪽
① 비회원 주문조회 버튼을 클릭
하면,
- 하단에 ② 1)주문번호
2)주문확인용 비밀번호 펼쳐짐
③ 주문번호 는 ④ 알림톡 또는
⑤ 비회원 주문 완료 페이지
주문번호 둘 중 하나로 입력



콘텐츠 센터

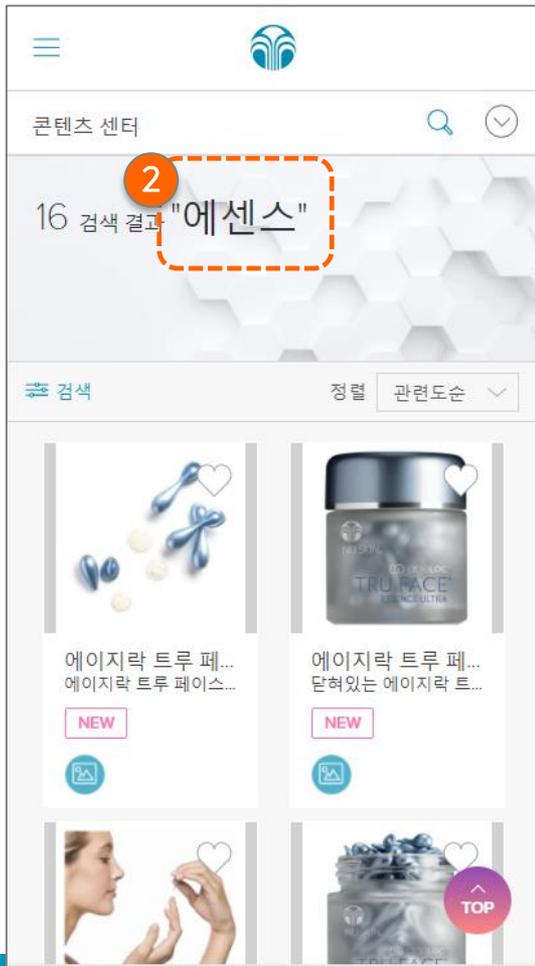




Step 1 : 콘텐츠 센터 접속

1. 로그인 이후 상단의 ① **사람모양**을 클릭하여 대시보드를 열어
2. ② **“콘텐츠 센터”** 버튼 클릭함





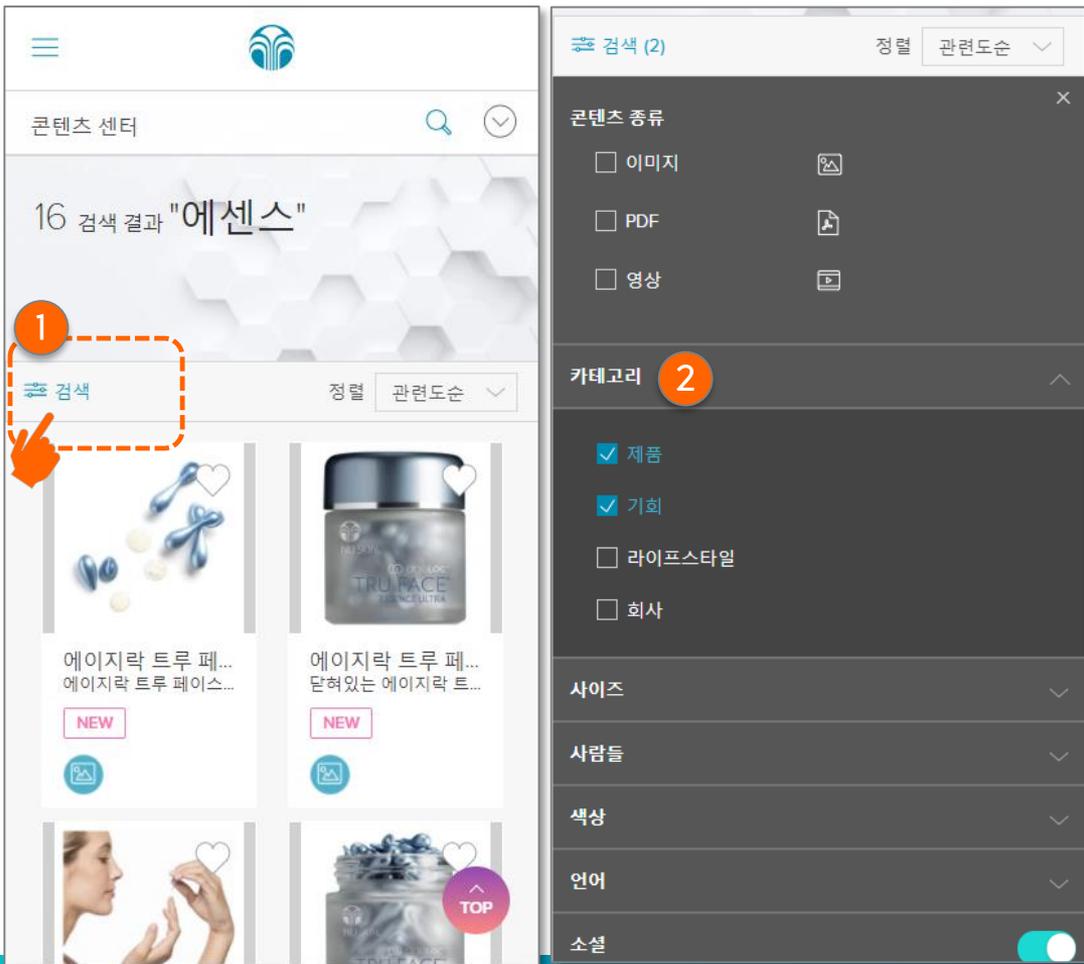
Step 2 : 검색으로 콘텐츠 찾기(1/2)

1. ① 돋보기 모양의 검색 을 눌러 원하는 키워드를 넣음
예 : 에센스, 크림, 루미스파, 에이지락, 바디
2. ② “에센스” 키워드가 포함된 콘텐츠가 아래 노출됨



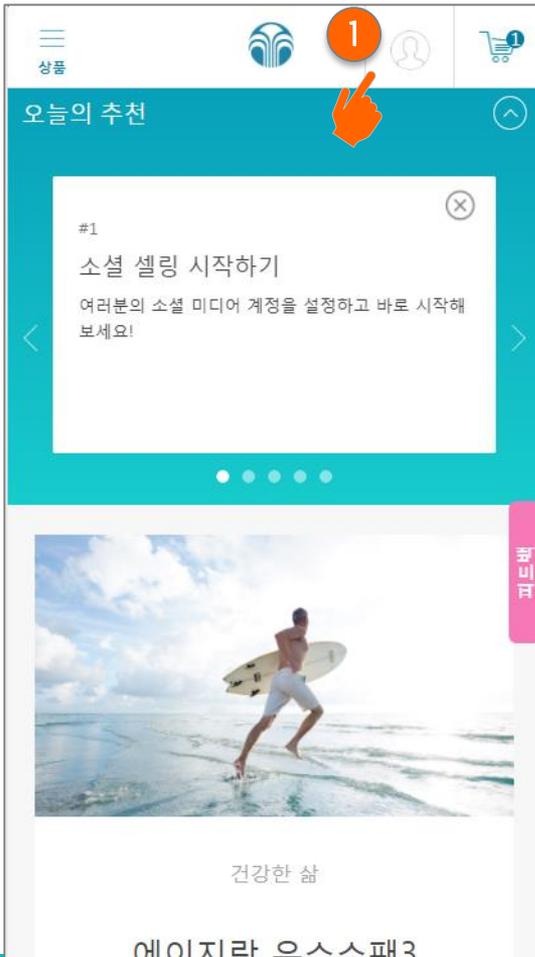
Step 3 : 검색으로 콘텐츠 찾기(2/2)

1. 기존 검색을 통해 선 검색된 콘텐츠 중에 왼쪽의 ① 검색 버튼을 누르면
2. ② “카테고리” 등의 구분자 값에서 원하는 검색 조건을 넣으면 추가적으로 관련된 콘텐츠를 노출해줌



마이 오피스





Step 1 : 로그인 하기

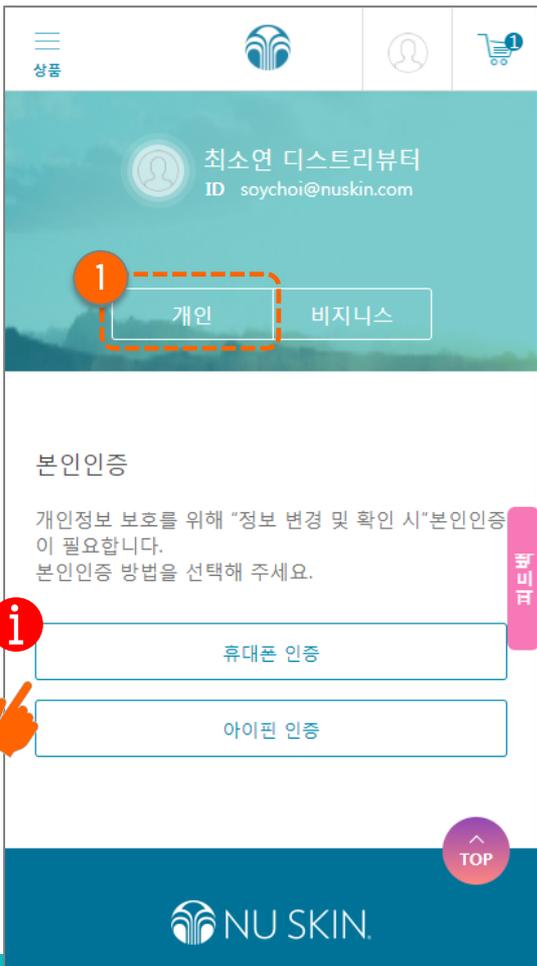
- 로그인 이후 상단의 ① **사람모양**을 클릭하여 대시보드를 열어
- ② **“마이 오피스”** 버튼 클릭함

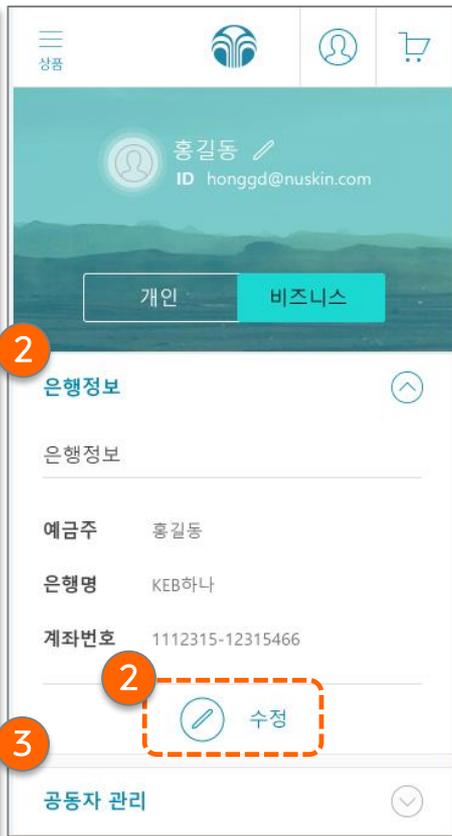
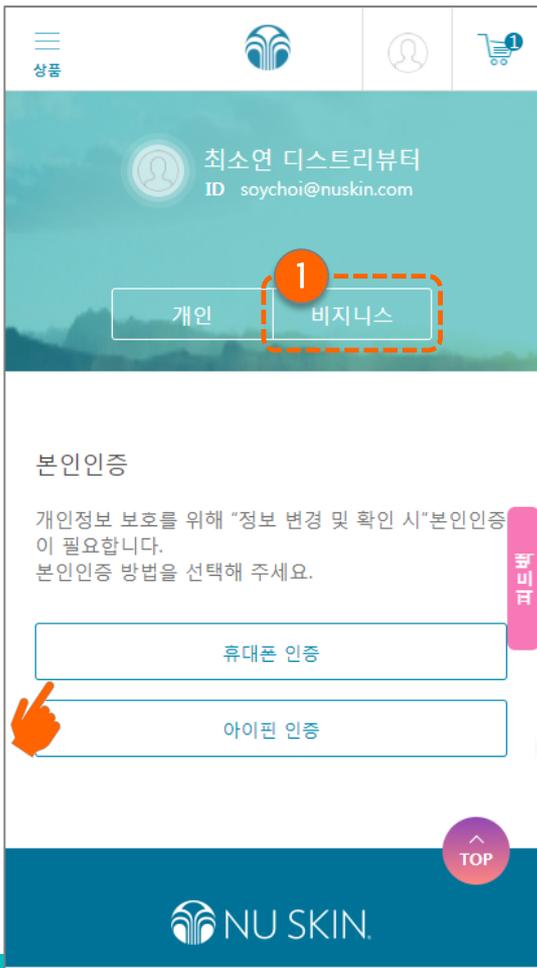


Step 2 : 개인 정보

1. ① “개인” 탭이 마이 오피스 화면 첫 화면임
2. 인증 후 상세 화면은 ② 이름(한글/영문), KR 번호, 생년월일, 비밀번호(소셜 로그인은 비밀번호가 표기되지 않음), 휴대전화, 주소, 회원타입, 로그인 타입, 마케팅 수신동의, 후원자 정보로 구성
3. ③ “수정” 버튼을 클릭하여 정보 수정가능, 미커머스 정보 업데이트 시 뉴스킨 몰 사용자의 경우 동일하게 변경됨

i 마이 오피스는 휴대폰 또는 아이핀 인증을 통해서만 확인이 가능함





Step 3 : 비즈니스 정보

1. ① “비즈니스” 탭 클릭
2. 인증 후 상세 화면은 크게 ② 은행정보 와 ③공동자 관리 로 나뉨
3. ②은행정보는 “수정” 버튼을 클릭하여 정보 수정가능, 미커머스 정보 업데이트 시 뉴스킨 몰 사용자의 경우 동일하게 변경됨

i 비즈니스 정보는 대표자만 확인 가능, 일반회원 및 공동자 조회 기능 없음



개인

비즈니스

은행정보

1 공동자 관리

공동자 관리

공동자(배우자)에게 회원가입 초대링크를 발송할 수 있습니다. 공동자 신청 및 승인은 아래 안내를 참조해 주세요.

① 공동자(배우자)에게 우선 회원가입 초대링크 발송 후 회원가입을 요청하세요

② * 회원 가입 완료 후, 아래 주소로 '혼인관계 증명서' 와 '대표자(본인) 신분증 사본', '공동자 (배우자) 신분증 사본' 을 보내주세요.
- 주소 : 서울시 강남구 삼성동 레베쌍트 빌딩 1층
- 고객센터 : 1588-1440

③ 신청접수가 완료되면 심사를 통해 공동자 등록여부를 결정하게 됩니다.
심사결과는 대표자 연락처로 개별통보 됩니다

② * 회원 가입 완료 후, 아래 주소로 '혼인관계 증명서' 와 '대표자(본인) 신분증 사본', '공동자 (배우자) 신분증 사본' 을 보내주세요.
- 주소 : 서울시 강남구 삼성동 레베쌍트 빌딩 1층
- 고객센터 : 1588-1440

③ 신청접수가 완료되면 심사를 통해 공동자 등록여부를 결정하게 됩니다.
심사결과는 대표자 연락처로 개별통보 됩니다.

공동자 신청하기

2

<https://goo.gl/gR4QMC>

초대링크 복사

TALK 카카오톡으로 초대링크 보내기

파트너

TOP

Step 4 : 비즈니스 정보 -공동자 없는 경우

1. ① “공동자 관리” 탭 클릭 시
2. 공동자가 없는 회원의 경우 인증 후, ② 미커머스 회원가입 링크 보내기 기능 제공
3. 공동자 회원가입 초대링크는 회원가입 초대링크와 동일함 (공동자 추가 시 스폰서가 노출되므로 확인 필요)



공동자와 각기 다른 회원번호로 가입하신 경우, 기존과 동일하게 오프라인으로 공동자 등록을 신청 해주셔야 합니다.

미커머스 회원가입 완료 하더라도 오프라인으로 서류 처리가 완료된 후 미커머스 로그인이 가능합니다.

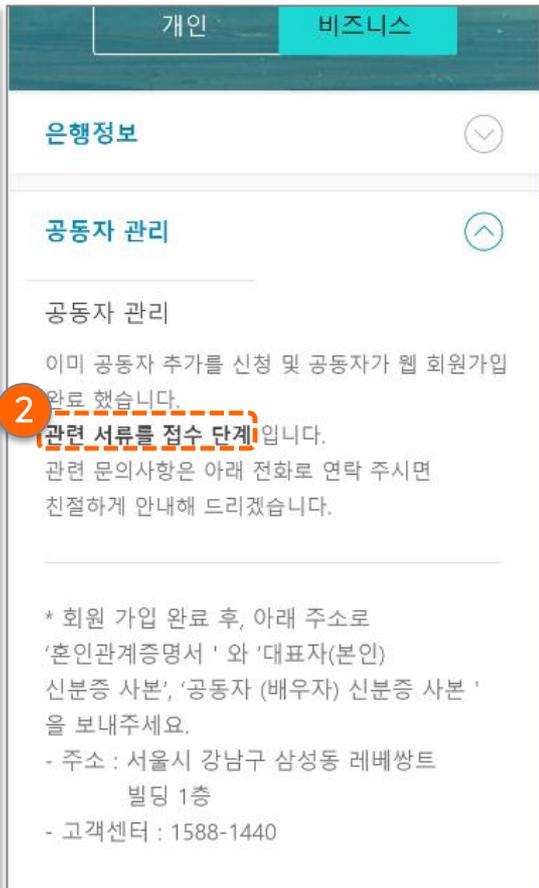
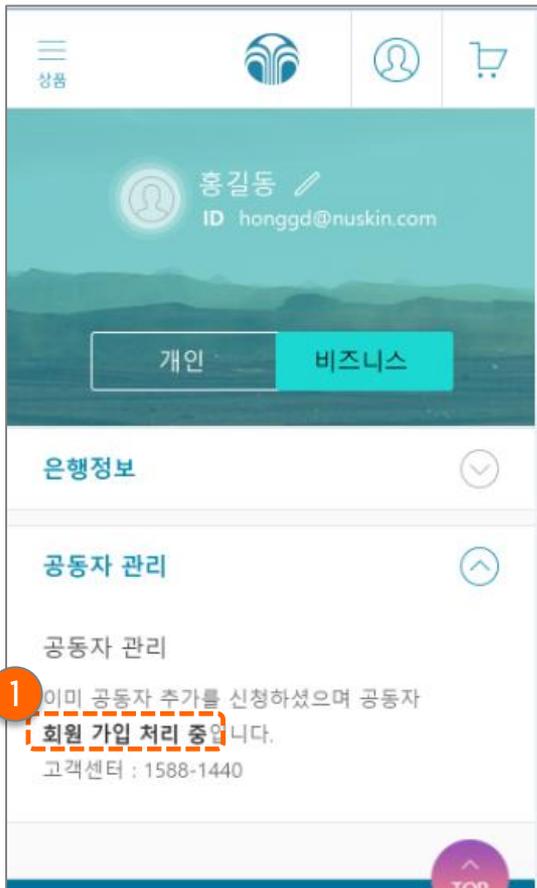
* 오프라인 서류는 가까운 워크인 또는 우편으로 접수 가능합니다.





Step 4 : 비즈니스 정보 -공동자 있는 경우

1. ① “공동자 관리” 탭 클릭 시
2. ② 공동자 리스트 가 보임
대부분은 부부임으로 한 명만 보이며,
조합의 경우는 두 명 이상 보임



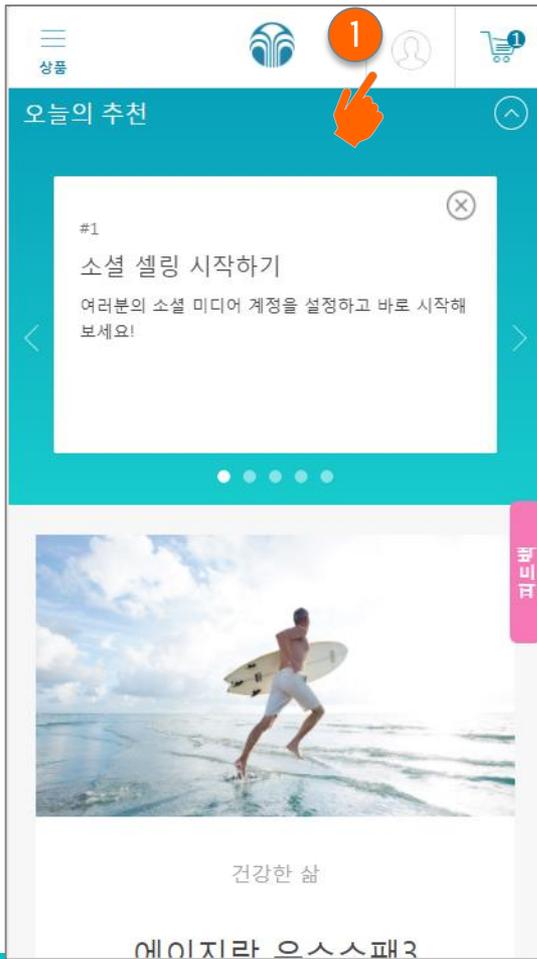
Step 4 : 비즈니스 정보 - 공동자 회원가입 링크 발송 후 (대표자 화면)

1. 대표자가 공동자 회원가입 링크를 생성한 경우
① 회원 가입 처리 중
2. 공동자가 미커머스 회원가입을 완료한 경우
② 공동자 등록 서류를 접수 단계
3. 공동자의 오프라인 서류 접수가 완료된 경우



마이 오피스: 프로필 사진 올리기





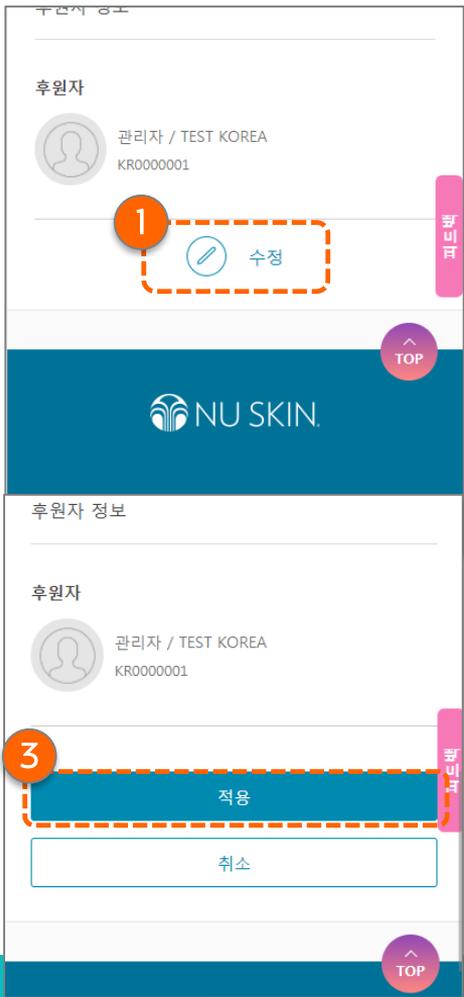
Step 1 : 마이 오피스 접속

1. 로그인 이후 상단의 **① 사람모양**을 클릭하여 대시보드를 열어
2. **② “마이 오피스”** 버튼 클릭함



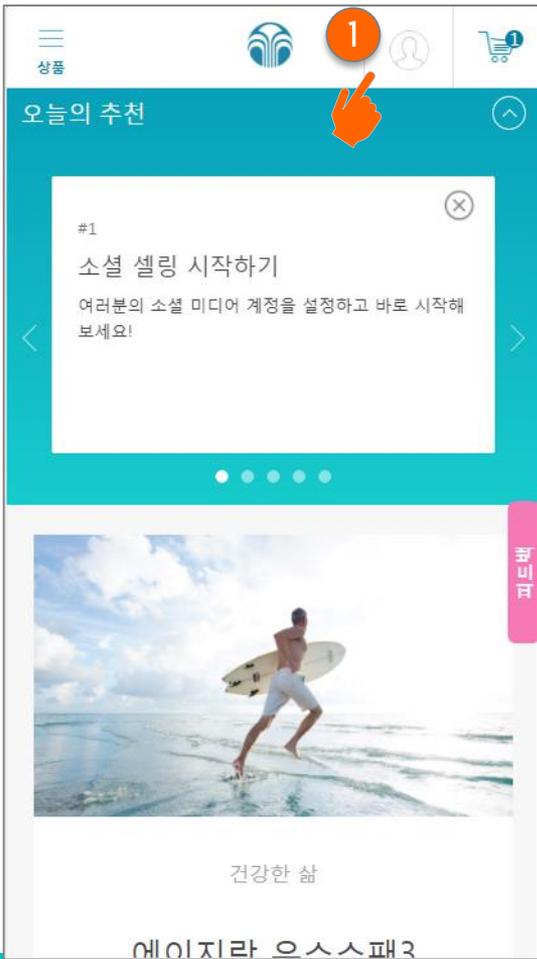
Step 2 : 사진 변경하기

1. 개인 탭 맨 하단의 ① “수정” 버튼 클릭 후
2. 맨 상단의 ② “사진변경” 버튼 클릭 후 맘에 드는 혹은 본인을 대표할 사진 추가 (언제든지 변경가능)
3. 다시 개인 탭 맨 하단의 ③ “적용” 버튼을 눌러 수정을 완료



주문 관리





Step 1 : 주문 관리 접속

1. 로그인 이후 상단의
① **사람모양**을 클릭하여
대시보드를 열어
2. ② **“주문 관리”** 버튼 클릭함



Step 2 : 주문 관리

1. 상단 탭에
 ① 주문내역관리 와 ②
 반품내역관리 로 나눠 짐
2. ③ P 이니셜이 있는 주문 건은
 비회원 주문 건으로
 (뉴톡과 동일하게) 수령인정보가
 개인정보법령에 의거하여
 표기되지 않으며
 해당 주문은 직접 취소가
 불가능함



제품 상세 공유 기능



제품 상세 공유 기능

1. 제품 상세의 맨 하단에 **① SNS 버튼** 을 클릭하면 해당 SNS 로 포스팅 또는 카카오톡과 라인의 경우 친구에게 공유가 가능함

